बैंक ऑफ़ बड़ौदा / BANK OF BARODA

व्यवसायिक दायित्व रिपोर्ट 2017-18 / BUSINESS RESPONSIBILITY REPORT 2017-18

(सूचीयन करार खंड 55 के तहत) / (Under Clause 55 of Listing Agreement)

खंड ए : बैंक के बारे में सामान्य जानकारी / Section A: General Information about the Bank

1	कम्पनी की कॉर्पोरेट पहचान संख्या (सीआईएन) Corporate Identity Number (CIN) of the Company	लागू नहीं Not Applicable
2	कम्पनी का नाम Name of the Company	बैंक ऑफ बड़ौदा Bank of Baroda
3	पंजीकृत पता Registered address	बड़ौदा हाऊस, पी.बी. नं. - 506, मांडवी, बड़ौदा - 390006 “Baroda House”, P.B. No. 506,Mandvi, Baroda – 390006
4	वेबसाइट Website	www.bankofbaroda.co.in
5	ई-मेल आईडी E-mail id	ed.psg@bankofbaroda.com
6	प्रतिवेदित वित्तीय वर्ष Financial Year reported	2017-18
7	क्षेत्र जिनमें कम्पनी शामिल हैं (कूट अनुसार औद्योगिक गतिविधियाँ) Sector(s) that the Company is engaged in (industrialactivity code-wise)	"बैंकिंग एवं वित्त" “Banking & Finance”
8	तीन मुख्य उत्पादों / सेवाओं की सूची जिन्हें कम्पनी निर्मित करती है / उपलब्ध कराती है (तुलन-पत्र के अनुसार) List three key products/services that the Company manufactures/provides (as in balance sheet)	1. होलसेल बैंकिंग 2. रिटेल बैंकिंग 3. अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग 1. Wholesale Banking 2. Retail Banking 3. International Banking
9	कुल स्थानों की संख्या जहां व्यावसायिक गतिविधियों का उत्तरदायित्व कम्पनी के द्वारा लिया जाता है. Total number of locations where business activity is undertaken by the Company	
i)	अंतर्राष्ट्रीय स्थानों की संख्या@ (5 बड़े स्थानों का विवरण उपलब्ध कराएं) Number of International Locations@ (Provide details of major 5)	105 (यूएसए, यूके, यूएई, सिंगापुर, ब्रुसेल्स) 105 [USA, UK ,UAE, Singapore, Brussels]
ii)	बाजार, जहां कम्पनी सेवाएं प्रदान करती है Number of National Locations	5,467
10	कंपनी द्वारा सेवित बाजार-स्थानीय / राज्य / राष्ट्रीय / अंतर्राष्ट्रीय Markets served by the Company-Local/State/National/ International	राष्ट्रीय तथा अंतर्राष्ट्रीय National & International

@ 31 मार्च 2018 को बैंक ऑफ बड़ौदा 23 समुद्रपारीय देशों में, 58 शाखाओं तथा 47 अनुषंगियों सहित कुल 105 स्थानों पर परिचालन कर रहा है. इसके अलावा, हमारी एक अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग इकाई (आईबीयू) गिफ्ट सिटी (एसईज़ेड), गाँधीनगर, गुजरात, भारत में है.

@As on 31st March 2018, Bank of Baroda has operations in 23 overseas countries with the number of branches at 58, the number of branches of its subsidiaries at 47, taking the total tally to 105. In addition to this, we have one International Banking Unit (IBU) in GIFT City (SEZ), Gandhinagar, Gujarat, India.

खंड बी : बैंक का वित्तीय विवरण / Section B: Financial Details of the Bank

1.	प्रदत्त पूंजी (भारतीय रू में) Paid up Capital (INR)	रू 530.36 करोड़ Rs 530.36 crore
2.	कुल टर्नओवर (भारतीय रू में) Total Turnover (INR)	रू10,52,059 करोड़ Rs 10,52,059 crore
3.	कर के पश्चात कुल लाभ (भारतीय रू में) Total profit after taxes (INR)	रू(2431.81) करोड़ Rs (2431.81) crore
4.	कर के पश्चात प्रतिशत के रूप में कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) पर कुल व्यय (%) Total Spending on Corporate Social Responsibility (CSR) as percentage of profit after tax (%)	रू11.91 करोड़ (कर के पश्चात लाभ का 0.86%) Rs 11.91 crore (0.86 % of profit after tax)
5.	गतिविधियों की सूची जिनमें उपरोक्त मद 4 में व्यय हेतु प्रयोग किया गया : List of activities in which expenditure in 4 above has been incurred:-	

क्र. सं Sr. No	**खंड Segments**	**दान की संख्या No. of Donations**	**राशि (लाख में) Amount (in lakh)**
1	शिक्षा एवं कौशल विकास Education & Skill Development	63	855.78
2	स्वास्थ्य सेवा Healthcare	4	139.00
3	सामाजिक आर्थिक विकास Socio-Economic Development	5	196.56
	कुल योग Grand Total	72	1191.34

खंड सी : अन्य विवरण / Section C: Other Details

1	क्या कम्पनी की कोई अनुषंगी कम्पनी / कम्पनियाँ हैं ? Does the Company have any Subsidiary Company/ Companies?	हां बैंक की चार भारतीय तथा आठ विदेशी अनुषंगियाँ हैं, खुदरा व्यवसाय हेतु यू.के. में अनुषंगी का गठन यथा, बैंक ऑफ बड़ौदा (यूके) लिमि. उन्नत चरण में हैं तथा विवेकपूर्ण विनियामक प्राधिकरण-पीआरए से आवश्यक अनुमोदन प्राप्त हो गया है. Yes (The Bank has four Domestic and eight Foreign Subsidiaries, formation of subsidiary at UK for retail business viz. Bank of Baroda (UK) Ltd. is at advanced stage and necessary approval has been received from Prudential Regulatory Authority – PRA)
2	क्या अनुषंगी कम्पनी / कम्पनियाँ मूल कम्पनी के व्यावसायिक दायित्व पहलों में सहभागिता करती हैं ? यदि हां, तो ऐसी अनुषंगी कम्पनियों की संख्या बताएं. Do the Subsidiary Company/Companies participate in the BR Initiatives of the parent company? If yes, then indicate the number of such subsidiary company(s).	नहीं, उपरोक्त में से कोई भी अनुषंगी मूल कम्पनी अर्थात बैंक के व्यवसायिक दायित्व पहलों में सहभागिता नहीं करती हैं . No, None of the above mentioned subsidiaries participate in the BR initiatives of the parent company i.e. Bank.
3	क्या अन्य कोई संस्था / संस्थाएं (जैसे-आपूर्तिकर्ता, वितरक आदि) कम्पनी के व्यावसायिक दायित्व पहलों में सहभागिता करके व्यवसाय करती है ? यदि हां, तो इस प्रकार की संस्था / संस्थाओं का प्रतिशत दर्शाए ? (30% से कम, 30-60%, 60% से अधिक) Do any other entity/entities (e.g. suppliers, distributors etc.) that the Company does business with participate in the BR initiatives of the Company? If yes, then indicate the percentage of such entity/entities? [Less than 30%, 30-60%, More than 60%].	शून्य Nil

खण्ड डी: व्यावसायिक दायित्व सम्बन्धी सूचना / Section D: BR Information

1. व्यावसायिक दायित्व के लिए उत्तरदायी निदेशक / निदेशकों का विवरण

1. Details of Director/Directors responsible for BR

ए) व्यावसायिक दायित्व नीति / नीतियों के कार्यान्वयन के लिए उत्तरदायी निदेशक / निदेशकों के नाम:

a) Details of the Director/Director responsible for implementation of the BR policy/policies

क्र. सं S. No.	विवरण / Particulars	ब्यौरा / Details
1.	डीआईएन नं./ DIN Number	07701564
2.	नाम /Name	श्रीमती पापिया सेनगुप्ता / Smt. Papia Sengupta
3.	पदनाम/ Designation	कार्यपालक निदेशक / Executive Director

बी) व्यावसायिक दायित्व प्रमुख का विवरण :

b) Details of the BR head

क्र. सं S. No.	विवरण / Particulars	ब्यौरा Details
1.	डीआईएन नं. / DIN Number	----
2.	नाम / Name	श्री संजय कुमार / Shri Sanjay Kumar
3.	पदनाम / Designation	महाप्रबंधक \ General Manager
4.	टेलीफोन नं. / Telephone number	+91-22-66985705
5.	ई-मेल आईडी / e-mail id	gm.compliance.bcc@bankofbaroda.com

2. सिद्धांतवार (एनवीजी के अनुसार) व्यावसायिक दायित्व संबंधी नीति/नीतियाँ (हां / नहीं में उत्तर दें)

2. Principle-wise (as per NVGs) BR Policy/policies (Reply in Y/N)

क्र. सं. S.No.	प्रश्न Questions	पी1 P1	पी2 P2	पी3 P3	पी4 P4	पी5 P5	पी6 P6	पी7 P7	पी8 P8	पी9 P9
1.$$	क्या आपके पास ..... के लिए नीति / नीतियाँ हैं Do you have a policy/policies for....	हां* Y*	हां^ Y^	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	नहीं N	हां Y	हां Y
2.	क्या नीति का प्रतिपादन सम्बन्धित हितधारकों से परामर्श कर किया जाता है ? Has the policy being formulated in consultation with the relevant stakeholders?	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	नहीं N	हां Y	हां Y
3.**	क्या नीति किसी राष्ट्रीय / अंतर्राष्ट्रीय मानकों के अनुरुप है ? यदि हां, तो स्पष्ट करें (50 शब्दों में) (कृपया नीचे टिप्पणी देखें) Does the policy conform to any national/international standards? If yes, specify? (50 words) (Pl. see the footnote)	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	नहीं N	हां Y	हां Y
4.	क्या नीति बोर्ड द्वारा अनुमोदित की जाती है ? यदि हां, तो क्या उस पर प्रबन्ध निदेशक / मालिक / सीईओ / उपयुक्त बोर्ड निदेशक द्वारा हस्ताक्षर किए जाते हैं ? Has the policy being approved by the Board? If yes, has it been signed by MD/owner/CEO/appropriate Board Director?	नहीं N	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	नहीं N	हां Y	हां Y
5.	क्या कम्पनी में नीति के कार्यान्वयन पर नजर रखने के लिए बोर्ड / निदेशक / अधिकारियों की विशिष्ट समिति है ? Does the company have a specified committee of the Board/ Director/Official to oversee the implementation of the policy?	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	नहीं N	हां Y	हां Y

क्र. सं. S.No.	प्रश्न Questions	पी1 P1	पी2 P2	पी3 P3	पी4 P4	पी5 P5	पी6 P6	पी7 P7	पी8 P8	पी9 P9
6.	ऑनलाइन देखने के लिए नीति का लिंक दर्शायें ? Indicate the link for the policy to be viewed online?	हां Y	नहीं N	नहीं N	नहीं N	नहीं N	नहीं N	नहीं N	नहीं N	हां# Y#
7.	क्या नीति के बारे में समस्त संबंधित आंतरिक व बाह्य हितधारकों को सूचित किया जाता है ? Has the policy been formally communicated to all relevant internal and external stakeholders?	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	नहीं N	हां Y	हां Y
8.	क्या कम्पनी की नीति / नीतियों के कार्यान्वयन के लिए कोई आंतरिक संरचना है ? Does the company have in-house structure to implement the policy/policies.	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	नहीं N	हां Y	हां Y
9.	क्या कम्पनी की हितधारकों की नीति /नीतियों से संबंधित शिकायतों के निवारण के लिए नीति / नीतियों सम्बन्धी शिकायत निवारण प्रणाली है ? Does the Company have a grievance redressal mechanism related to the policy/policies to address stakeholders' grievances related to the policy/policies?	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	नहीं N	हां Y	हां Y
10.	क्या कम्पनी द्वारा किसी आंतरिक या बाह्य एजेंसी से नीति की कार्यप्रणाली का स्वतंत्र मूल्यांकन / लेखापरीक्षण करवाया गया है ? Has the company carried out independent audit/evaluation of the working of this policy by an internal or external agency?	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	हां Y	नहीं N	हां Y	नहीं N

$$ बैंक द्वारा बहुत सी नीतियां औपचारिक रूप से तैयार की गई हैं जो बैंक के विभिन्न कार्यों को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से नियंत्रित करती हैं. तथापि इसके साथ-साथ , बैंक द्वारा समय-समय पर विभिन्न दिशानिर्देश जारी किए जाते हैं जिनका परिचालन इकाइयाँ विद्यमान औपचारिक नीतियों के साथ-साथ अनुसरण करती हैं. इसी प्रकार बैंक, बैंकिंग कार्यों को सम्पन्न करते समय विनियामकों, सम्बद्ध संस्थाओं द्वारा तैयार नीतियों और अन्य सांविधिक अपेक्षाओं को कार्यान्वित करता है.

* सिद्धांत 1 के तहत, बैंक प्राथमिक रूप से केन्द्रीय सतर्कता आयोग द्वारा जारी सतर्कता मैनुअल में दिए गए सीवीसी दिशानिर्देशों का अनुसरण करता है. (लिंक: http://cvc.nic.in/man04.pdf)

^ बैंक की घरेलू ऋण नीति द्वारा नियंत्रित सिद्धांत 2 के तहत विभिन्न कार्यकलाप जो केवल आंतरिक प्रयोग के लिए होते हैं, इसलिए इन्हें ऑनलाइन नहीं देखा जा सकता.

** क्र.सं. - 3: बैंक द्वारा सभी नीतियों का अनुपालन विभिन्न नियामकों, सांविधिक निकायों जैसे भारतीय रिजर्व बैंक, वित्त मंत्रालय, सेबी, भारत का संविधान, कानूनी अधिनियमों आदि के द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुरूप किया जाता है. अतः ये राष्ट्रीय मानकों के अनुरूप हैं.

लिंक : https://www.bankofbaroda.com/writereaddata/images/pdf/grp-2017-approved-by-board-eng.pdf

$$ There are several policies formally put in place by the Bank that govern various functions in the Bank directly or indirectly. However, at the same time, there are various guidelines, issued by the Bank from time to time, that are followed by the operating units as well as the policies formally put in place. Similarly, the Bank also implements the policies framed by regulators, affiliated associations and other statutes while carrying out the banking functions.

*Under Principle 1, the Bank follows primarily the CVC guidelines as contained in the Vigilance Manual issued by the Central Vigilance Commission. (Link: http://cvc.nic.in/man04.pdf)

^ Various activities under Principle 2 are governed by the Bank's Domestic Loan Policy which is meant for internal use only and, therefore, cannot be viewed online.

** S. No. 3: All the policies being followed by the Bank are in conformity with the guidelines issued by various regulators and statutory bodies such as Reserve Bank of India, Ministry of Finance, SEBI, Constitution of India, legal Acts etc. Hence, they confirm to national standards.

Link : https://www.bankofbaroda.com/writereaddata/images/pdf/grp-2017-approved-by-board-eng.pdf

2 ए. यदि किसी भी सिद्धांत के क्र.सं. 1 के प्रश्न का उत्तर "नहीं" है तो , कृपया इसका कारण स्पष्ट करें: (2 विकल्पों तक टिक करें)

2a. If answer to S.No. 1 against any principle is 'No', please explain why: (Tick up to 2 options)

क्र. सं. S.No.	प्रश्न Questions	पी1 P1	पी2 P2	पी3 P3	पी4 P4	पी5 P5	पी6 P6	पी7 P7	पी8 P8	पी9 P9
1.	कम्पनी सिद्धांतों को नहीं समझ पायी The company has not understood the Principles									
2.	कम्पनी इस स्थिति में नहीं है कि वह अपने आप को विनिर्दिष्ट सिद्धांतों पर नीतियों के प्रतिपादन तथा कार्यान्वयन की स्थिति में पा सके. The company is not at a stage where it finds itself in a position to formulate and implement the policies on specified principles	सिद्धांत 7 के लिए नीति नहीं होने का कारण: हालांकि सिद्धांत 7 के लिए कोई लिखित नीति नहीं है, बैंक देश के बड़े बैंकों में से एक होने के नाते सार्वजनिक हित के उन्नयन, विशेषकर की संचालन एवं प्रशासन, आर्थिक क्षेत्र में खासकर बैंकिंग क्षेत्र में सुधार, सम्मिलित विकास नीतियों इत्यादि के उन्नयन हेतु नीति निर्धारकों तथा विनियामको से संबद्ध है. Reason for not having policy for P7 While there is no written policy for Principle 7, the Bank being one of the larger banks in the country is associated with policymakers and regulators for the advancement of public good, especially in the areas of governance and administration, economic, especially banking sector reforms, inclusive development policies etc.								
3.	कम्पनी के पास इस कार्य के लिए वित्तीय तथा श्रमशक्ति संसाधन उपलब्ध नहीं हैं. The company does not have financial or manpower resources available for the task									
4.	इसे अगले 6 महीने में सम्पन्न किए जाने की योजना है It is planned to be done within next 6 months									
5.	इसे अगले 1 वर्ष में सम्पन्न किए जाने की योजना है It is planned to be done within the next 1 year									
6.	अन्य कोई कारण (कृपया विवरण दें) Any other reason (please specify)									

3. व्यावसायिक दायित्वों से सम्बन्धित संचालन

3. Governance related to BR

निदेशक मंडल, बोर्ड समिति या सीईओ द्वारा कम्पनी के व्यावसायिक दायित्व कार्यनिष्पादन का आकलन करने की आवधिकता का उल्लेख करें. 3 माह के भीतर, 3-6 माह, वार्षिक, 1 वर्ष से अधिक. Indicate the frequency with which the Board of Directors, Committee of the Board or CEO to assess the BR performance of the Company. Within 3 months, 3-6 months, Annually, More than 1 year.	वार्षिक Annually
क्या कम्पनी व्यावसायिक दायित्व या संवहनीयता (सस्टनेबिलिटी) रिपोर्ट प्रकाशित करती है ? इस रिपोर्ट को देखने के लिए हाइपरलिंक क्या है ? इसके प्रकाशन की अवधि क्या है ? Does the Company publish a BR or a Sustainability Report? What is the hyperlink for viewing this report? How frequently it is published?	जी हां, बीआर रिपोर्ट को www.bankofbaroda.com पर देखा जा सकता है. यह रिपोर्ट वार्षिक आधार पर प्रकाशित होती है . Yes, BR Report can be viewed at www.bankofbaroda.com It is published annually.

खंड (ई) सिद्धांतवार निष्पादन

Section E: Principle-wise performance

सिद्धांत 1 **Principle 1**	**"कारोबारी संव्यवहार नीतिपरक, पारदर्शी तथा जवाबदेही के साथ संचालित तथा शासित होने चाहिए "** **"Businesses should conduct and govern themselves with Ethics, Transparency and Accountability"**
1. क्या नैतिक मूल्य, रिश्वतखोरी तथा भ्रष्टाचार संबंधी नीति में केवल संस्था से जुड़े मामले ही शामिल हैं ?	बैंक की स्थापना 20 जुलाई, 1908 को कंपनी अधिनियम, 1897 के अधीन रु. 10 लाख की छोटी सी प्रदत्त पूंजी से की गई थी जो अब सुदृढ़ एवं विश्वसनीय वित्तीय संस्था के रूप में रुपांतरित हो चुका है. यह एक सुगठित एवं सुसंगत वृद्धि है जिसमें कार्पोरेट विवेक एवं विद्वता, सामाजिक गरिमा, परोपकारी दृष्टिकोण अर्थात दूसरों के विकास में ही अपना उत्थान जैसे दर्शन शामिल हैं. बैंक की स्थापना सुदृढ़ नैतिक मूल्यों पर हुई तथा इन्हीं मूल्यों को ईमानदार एवं विवेकपूर्ण नेतृत्व ने आगे बढ़ाया है. वित्तीय सत्यनिष्ठा, व्यवसाय विवेक, सावधानी तथा मेहनती लोगों द्वारा मेहनत से की गई कमाई के प्रति पूर्ण कर्तव्यपरायणता जैसे मूल्य बैंक के केन्द्रीय दर्शन में शामिल हैं और इन्ही बातों को ध्यान में रखते हुए बैंक द्वारा व्यवसायगत निर्णय लिए जाते हैं. बैंक के पास नीति नहीं है किन्तु बैंक में भ्रष्टाचार, अनाचार, गबन की घटनाओं तथा निधियों के दुर्विनियोजन की रोकथाम के लिए सतर्कता सम्बन्धी निम्नलिखित व्यवस्था है: 1. अधिकारियों द्वारा दायर आस्तियों व देयताओं पर रिटर्न क) चल एवं अचल संपत्ति पर अधिकारियों द्वारा वार्षिक रिपोर्ट की ऑनलाइन प्रस्तुति को अनिवार्य कर दिया गया है. ख) विवरणों की 100% जाँच पड़ताल 2. सर्वसम्मति सूची एवं संदिग्ध अखंडता वाले अधिकारियों की सूची : सीबीआई प्राधिकारियों से परामर्श कर ऐसे अधिकारियों जिनके विरुद्ध कोई शिकायत है, जिनकी ईमानदारी एवं निष्ठा संदिग्ध एवं संदेहास्पद है, की सर्वसम्मत सूची तैयार की जाती है. केंद्रीय सतर्कता आयोग के निर्देशानुसार, संदेहास्पद निष्ठा वाले अधिकारियों की सूची वार्षिक रुप से बनाई / एवं समीक्षा की जाती हैं. मानव संसाधन विभाग के द्वारा यह सुनिश्चित किया जाता है कि उपरोक्त सूचियों में शामिल अधिकारियों की पोस्टिंग संवेदनशील जगहों पर न हो. सतर्कता विभाग के द्वारा इसकी निगरानी की जाती है. 3) स्टाफ रोटेशन : बैंक में संवेदनशील पदों पर स्टाफ रोटेशन की निगरानी की जाती है और केन्द्रीय सतर्कता आयोग को मासिक रिपोर्ट के माध्यम से सूचना भेजी जाती है. (4) प्रौद्योगिकी का अधिकतम उपयोग : ऑनलाइन आंतरिक व्हिसल ब्लोअर नीति को क्रियान्वित कर दिया गया है. सतर्कता हेतु समर्थित पोर्टल बॉब-ई-विज़िल आरंभ किया गया है एवं यह जल्द ही पूर्ण रूप से शुरू हो जायेगा. सीवीसी दिशा-निर्देशों के अनुसार प्रौद्योगिकी का अधिकतम उपयोग करते हुए सतर्कता प्रशासन में सुधार लाने के प्रयोजन से कॉर्पोरेट वेबसाइट में मासिक आधार पर दिये गये ठेके, विभिन्न बोलीकर्ताओं की स्थिति एवं जिसको कार्य दिया गया है, उस एजेंसी एल1 का नाम दर्शाया गया है. धोखाधड़ी से बचने हेतु / को नियंत्रित करने हेतु उपकरण के रुप में धोखाधड़ी प्रबंधन सॉल्यूशन (एफएमएस) को स्थापित किया गया है.

	(5) स्टाफ खातों की जांच :- विभिन्न अंचलों / क्षेत्रों के सतर्कता अधिकारियों द्वारा नियमित निरीक्षण के समय तथा निवारक सतर्कता लेखापरीक्षा के दौरान स्टाफ सदस्यों के खातों की यादृच्छिक (रेंडम) जांच पड़ताल की जा रही है. निवारक सतर्कता उपाय के रुप में सूचना प्रौद्योगिकी विभाग के माध्यम से एक प्रणाली शुरू की गयी है जिसके तहत स्टाफ पर अपने स्वयं के खाते में नामे अथवा जमा करने पर प्रतिबंध लगाया गया है. (6) निवारक सतर्कता संबंधी लेखापरीक्षा : धोखाधड़ी / दुर्विनियोजन की रोकथाम के लिए प्रत्येक वर्ग के स्टाफ सदस्यों में जागरुकता लाने के उद्देश्य से अंचल / क्षेत्रीय कार्यालय / कार्पोरेट कार्यालय के सतर्कता अधिकारियों के द्वारा चयनित शाखाओं में निवारक सतर्कता संबंधी लेखापरीक्षा की जाती है. (7) अंचलों में सतर्कता समितियां : प्रत्येक अंचल में अंचल सतर्कता समिति की बैठक मासिक आधार पर आयोजित की जाती है और विभिन्न मामलों को व्यापक रुप से देखा जाता है. सतर्कता समिति अनुशासनात्मक कार्यवाही की दृष्टि से स्पेशल ऑबजर्वेशन लेटर (एसओएल), निरीक्षण रिपोर्ट में प्रथम दृष्टया पाई गई अनियमितताओं, शिकायतों की जांच करती है, अनुशासनात्मक कार्यवाहियों तथा सतर्कता विभाग से संबंधित सभी मामलों की निगरानी करती है. केन्द्रीय सतर्कता विभाग को इसकी रिपोर्ट मिलती है. (8) तत्काल दंडात्मक कार्यवाही : मुख्य सतर्कता अधिकारी द्वारा यह निगरानी की जाती है कि दोषी अधिकारी के विरुद्ध अनुशासनात्मक प्राधिकारी द्वारा तत्काल दण्डात्मक कार्यवाही की जाए. (9) सतर्कता जागरुकता सप्ताह का आयोजन : केन्द्रीय सतर्कता आयोग (सीवीसी) के दिशानिर्देशों के अनुरूप वार्षिक आधार पर सतर्कता जागरुकता सप्ताह का आयोजन किया जाता है. भ्रष्टाचार के विरुद्ध स्टाफ / जनसामान्य / ग्राहकों में जागरुकता लाने के उद्देश्य से सभी शाखाओं / कार्यालयों द्वारा सप्ताह के दौरान सेमिनार, बैठकों, प्रतियोगिताओं आदि का आयोजन किया जाता है. (10) सतर्कता संबंधी शिकायतें : मुख्य सतर्कता अधिकारी, सतर्कता दृष्टिकोणवाली शिकायतों की जांच सुनिश्चित करते हैं और जहां कहीं भी जरूरत होती है, समुचित कार्रवाई की जाती है.
क्या इसे समूह / संयुक्त उपक्रमों / आपूर्तिकर्ताओं / संविदाकारों / एनजीओ/ अन्य पर लागू किया जाता है ?	नहीं

1.	Does the policy relating to ethics, bribery and corruption cover only the company?	The Bank was set up on 20th July 1908, under the Companies Act of 1897, with a small paid up capital of Rs 10 lakh that has now grown into a strong and trusted financial body. It has been a well-orchestrated growth, involving corporate wisdom, social pride and the vision of helping others to grow. The Bank has been founded on strong ethical values taken forward by its honest and prudent leadership. The financial integrity, business prudence, caution and an abiding care and concern for the hard earned savings of the people, have been the central philosophy around which business decisions are effected in the Bank. The Bank has arrangements through vigilance to check corruption, malpractices, embezzlements and misappropriation of funds as under : 1) Return on Assets & Liabilities filed by officers: a. Online submission of annual report by officers on moveable and immovable properties has been made mandatory. b. 100% scrutiny of the Returns. 2) Agreed List and List of Officers of Doubtful integrity : Agreed List of officers against whom there are complaints about their honesty or integrity, doubts or suspicions, is prepared annually in consultation with the CBI authorities. As per CVC guidelines, list of Officers of Doubtful integrity is prepared/ reviewed annually. It is ensured by the HRM Department that the officers appearing in any of the aforesaid lists are not posted in sensitive assignments. This is monitored by Vigilance Department. 3) Rotation of staff: Rotation of staff in sensitive positions in the Bank is monitored and information is submitted to the Central Vigilance Commission in monthly reports. 4) Leveraging of Technology: Online internal Whistle Blower Policy has been made functional. Dedicated portal for vigilance function Bob-e-vigil has been initiated and shall become fully functional shortly. As per CVC guidelines for improving Vigilance Administration by leveraging technology, display of summary of contracts awarded, showing position of various bidders and name of the agency L1 to whom the work is awarded, in corporate website on monthly basis. Fraud management Solution (FMS) has been put in place as a tool to control/ prevent frauds.

	5) Scrutiny of staff accounts: Scrutiny of staff accounts at random is being undertaken at the time of regular inspection and during the Preventive Vigilance Audits conducted by the Vigilance Officers of various Zones/ Regions. As a preventive vigilance measure, a system has been introduced through IT dept, putting restriction on staff to put either debit or credit in his own account. 6) Preventive Vigilance Audit: In order to bring awareness in the rank and file to curb occurrence of frauds/ misappropriation, Preventive Vigilance Audits of selected branches by the Vigilance Officers at Zonal Offices/ Regional/ Corporate Offices are conducted. 7) Vigilance Committees at Zones: Zonal Vigilance Committees at each Zone meet every month and take a comprehensive stock of various issues. The Vigilance Committees examine all Special Observation Letters (SOL), irregularities pointed out in Inspection reports, complaints etc warranting disciplinary action prima facie, monitoring of disciplinary actions and all issues regarding vigilance administration. Central Vigilance Department gets a report thereof. 8) Prompt punitive action: The Chief Vigilance Officer monitors for prompt punitive action by the Disciplinary Authorities against the delinquent officials. 9) Observance of Vigilance Awareness Week: Vigilance Awareness Week is observed annually as per CVC guidelines. Seminars, meetings, competitions etc. are being organized at the branches/ offices during week to disseminate awareness against corruption amongst staff/ public/ customers. 10) Vigilance complaints: The Chief Vigilance Officer ensures investigation of complaints having vigilance overtones and takes appropriate action wherever required.
Does it extend to the Group/Joint Ventures/Suppliers /Contractors/ NGOs/Others?	No

2. पिछले वित्त वर्ष में हितधारकों की कितनी शिकायतें प्राप्त हुईं तथा प्रबंधन द्वारा कितने प्रतिशत शिकायतों का संतोषजनक ढंग से समाधान किया गया ? यदि ऐसा है तो 50 शब्दों में इसका विवरण दें. 2. How many stakeholder complaints have been received in the past financial year and what percentage was satisfactorily resolved by the management? If so, provide details thereof, in about 50 words or so.	बैंक के पास समर्पित वर्टिकल है अर्थात शिकायतों की निगरानी तथा इसकी गुणात्मक निवारण हेतु ग्राहक सेवा. वित्तीय वर्ष 2017 - 18 के दौरान 10,56,041 ग्राहक शिकायतें प्राप्त हुई थीं तथा इनमें से 10,42,803 (98.74%) का संतोषजनक ढंग से समाधान कर दिया गया. कुल प्राप्त (10,56,041) शिकायतों में से, आरबीआई के दिशा-निर्देशों के अनुसार, ऐसी शिकायतें जिनका निवारण प्राप्ति की तिथि (डी) तथा अगले दिवस (डी + 1) को हो जाए (90,498) उसकी रिपोर्टिंग करने की आवश्यकता नहीं है. अतः अप्रैल, 2017 से मार्च, 2018 तक की अवधि के दौरान प्राप्त कुल शिकायतें हैं, 10,56,041 - 90,498 = 9,65,543 बैंक में बोर्ड द्वारा अनुमोदित ग्राहक शिकायत निवारण नीति तथा एक सुगठित ग्राहक शिकायत निवारण प्रणाली कार्यरत है. बैंक ग्राहक की संतुष्टि तथा उनकी आवश्यकताओं/अपेक्षाओं को पूरा करने के प्रति सजग एवं जागरूक है तथा बैंक इस धारणा के प्रति प्रतिबद्ध है कि सभी तकनीक, प्रक्रिया, उत्पाद और स्टाफ कौशल का उपयोग अनिवार्य रूप से ग्राहकों को अनवरत उत्कृष्ट बैंकिंग अनुभव प्रदान करने के लिए किया जाए. वर्ष 2017-18 के दौरान -08- सतर्कता संबंधी शिकायतें प्राप्त हुई. जहां आवश्यक हुआ इन शिकायतों की विभिन्न अधिकारियों द्वारा जांच पड़ताल/छानबीन की गई. The Bank has a dedicated vertical for Customer Service for monitoring the grievances and its quality redressal. During the financial year 2017-18, 10,56,041 customer complaints were received, and 10,42,803 customer complaints (98.74%) were satisfactorily resolved. Out of total complaints received (10,56,041), as per RBI guidelines, complaints resolved on the same day (D) and on the next day (D+1) (90,498) need not to be included for reporting purpose. Therefore total complaints received during the period April, 2017 to March 2018 comes to 10,56,041 -90,498 = 9,65,543. Bank has put in place a Customer Grievance Redressal Policy, approved by the Board, and a well-structured Customer Grievance Redressal Mechanism. The Bank is highly responsive to the needs and satisfaction of its customers, and is committed to the belief that all technology, processes, products and skills of its people must be leveraged for delivering superior banking experience to its customers. During the year 2017-2018, -08- vigilance complaints were received. All these complaints were examined / investigated, wherever warranted, through various authorities.

सिद्धान्त 2 **Principle 2**	**''व्यवसाय के माध्यम से इस प्रकार के उत्पाद एवं सेवाएं प्रदान की जाएं जो उनके समग्र जीवनकाल में सुरक्षित तथा मददगार हों.''** **"Businesses should provide goods and services that are safe and contribute to sustainability throughout their life cycle"**
1. अपने -3- ऐसे उत्पादों अथवा सेवाओं का उल्लेख करें जिन्हें सामाजिक अथवा पर्यावरण के उद्देश्यों, जोखिम तथा/ अथवा अवसरों की दृष्टि से निरूपित किया गया है.	**i. स्वयं सहायता समूह (एसएचजी)** स्वयं सहायता समूह गरीब लोगों तक पहुंच बनाने, उनमें बचत की आदत विकसित करने और बैंक ऋण के माध्यम से उनके लिए आय के साधन जुटाने का एक किफायती माध्यम है. बैंक ने इस संबंध में बहुत से कदम उठाएं हैं. बैंक ने स्वयं सहायता समूहों के वित्तपोषण के लिए मानदंडों को सरल बनाया है. महिला सशक्तिकरण में स्वयं सहायता समूहों की भूमिका को ध्यान मे रखते हुए बैंक महिला स्वयं सहायता समूहों के वित्तपोषण पर ध्यान केन्द्रित कर रहा है. बैंक वित्त मंत्रालय के दिशा-निर्देशों के अनुसार देश के चुनिंदा पिछड़े जिलों में महिला लाभार्थियों के वित्तपोषण संबंधी योजना को क्रियान्वित कर रहा है, जिसके तहत न्यूनतम रु 1,00,000/- के ऋण स्वीकृत किए जाते हैं. हमने 6 राज्यों में एसआरएलएम (राष्ट्रीय ग्रामीण आजीविका मिशन-एनआरएलएम का राज्य खंड) के साथ टाई-अप किया है तथा सभी एसआरएलएम के साथ समन्वय में कार्य कर रहे हैं. वित्त मंत्रालय के दिशानिर्देशों के अनुसार 250 निर्धारित जिलों में बैंक महिला स्वयं सहायता समूहों को रियायती ब्याज दरों पर बेजमानती ऋण देने के उद्देश्य से डीएवाई-एनआरएलएम योजना के क्रियान्वयन में सक्रियता से शामिल है. मार्च 2018 तक, बैंक ने 65488 महिला स्वयं सहायता समूहों को रु646.62 करोड़ का ऋण दिया है. **ii. बड़ौदा स्वरोजगार विकास संस्थान (बड़ौदा आरसेटी)** ग्रामीण युवाओं को कार्यकुशल बनाने की आवश्यकता तथा उन्हें स्वरोजगार उद्यमों में लगाने की जरुरत को ध्यान में रखते हुए बैंक ने एक न्यास का गठन किया है, जिसके अंतर्गत बेरोजगार ग्रामीण युवाओं को निःशुल्क व्यावसायिक प्रशिक्षण प्रदान करने के लिए देशभर में 49 केन्द्र स्थापित किए गए हैं. ये केन्द्र प्रशिक्षित युवाओं को बैंक ऋण प्राप्त करने तथा स्वयं के उद्यम स्थापित करने के लिए हर संभव सहयोग प्रदान कर रहे हैं. मार्च, 2018 तक बैंक ने 3,29,452 अभ्यर्थियों को इसके तहत प्रशिक्षित किया है तथा इनमें से 2,19,018 ने सफलतापूर्वक अपने उद्यम स्थापित कर लिए हैं. **iii. वित्तीय साक्षरता और ऋण परामर्श केन्द्र (सारथी)** समाज के वंचित वर्ग को वित्तीय सेवाओं के दायरे में लाने के लिए वित्तीय साक्षरता प्राथमिक आवश्यकता है, इसी बात को ध्यान में रखते हुए बैंक ने देशभर में 51 वित्तीय साक्षरता और ऋण परामर्श केन्द्र स्थापित किए हैं, जो उत्तरदायित्वपूर्ण वित्तपोषण करने हेतु वित्तीय साक्षरता प्रदान करते है तथा जो वित्तीय कठिनाइयों में है, उन्हें परामर्श भी प्रदान करते हैं. मार्च 2018 तक कुल 11,61,954 व्यक्तियों ने इन केन्द्रों के माध्यम से सेवाएं प्राप्त की तथा इन केन्द्रों से संपर्क किया. इन केन्द्रों पर संपर्क करने वालों को केन्द्रों पर कार्यरत सभी परामर्शदाता प्रत्यक्ष सेवाएं प्रदान कर रहे हैं साथ ही अपनी दूरस्थ केन्द्रों पर शिविर लगाकर भी सेवाएं दे रहे हैं.

1. List up to 3 of your products or services whose design has incorporated social or environmental concerns, risks and/ or opportunities.	i.	**Self Help Groups (SHGs)** SHG is a cost effective way to reach out to the poor and empower them by inculcating saving habit amongst them as well as enable them to undertake income generating activities through bank credit. Bank has taken several steps in this regard. Bank has adopted more liberal norms of financing to SHGs. Considering the role played by SHGs in empowerment of women, Bank is focusing on financing of women SHGs. Bank is implementing the scheme throughout the Nation with special focus on financing to women beneficiaries in identified backward districts of the country, wherein the minimum loan amount of Rs. 1,00,000 is being sanctioned. We have entered into Tie Up arrangement with SRLMs (State wing of National Rural Livelihood Mission -NRLM) in 6 states and are working in close coordination with all SRLMs. Bank is actively involved in implementation of DAY-NRLM Scheme aimed at providing hassle free Credit to Women SHGs at a concessional rate of interest in 250 Identified districts as per the guidelines of the Ministry of Finance. Till March 2018, Bank has financed to 65488 women SHGs with outstanding balance of Rs.646.62 crores.
	ii.	**Baroda Swarojgar Vikas Sansthan (Baroda RSETI)** In order to identify the need for imparting skill to rural poor and engage them in self- employment ventures, Bank has formed a trust under which 49 centers are established all over the country to provide free of cost vocational training to unemployed youth. These centers are also providing handholding support to the trained youth in availing bank credit and in establishment of their ventures. Bank has trained 3,29,452 candidates under this activity out of which 2,19,018 have established their ventures successfully up to March, 2018.
	iii.	**Financial Literacy & Credit Counseling centers (SAARTHEE)** Financial literacy being a prerequisite for bringing the excluded sections of the society under the financial services, Bank has established 51 Financial Literacy and Credit Counseling centers all over the country which are providing financial literacy for responsible borrowing and also counseling to those who are under financial distress. Till March 2018, cumulatively 11,61,954 persons availed the services through camps and visits at centers. All the counselors at these centers are providing face to face services to the visitors at the centers as also conducting camps in the remote areas for providing their services.
	iv.	**अक्षय ऊर्जा स्त्रोंतों के लिए वित्तपोषण :-** विशेष रुप से ग्रामीण क्षेत्रों में घरों को बिजली प्रदान करने तथा पानी गरम करने, दोनों के लिए सौर ऊर्जा के उपयोग में वृद्धि की आवश्यकता को मद्देनजर रखते हुए बैंक ने निम्नलिखित योजनाएं बनाई हैं :- 1. सोलर लाईटिंग तथा कम क्षमता वाले पी वी सिस्टम स्थापित करने के लिए वित्तपोषण हेतु योजना. 2. सोलर वाटर हीटिंग सिस्टम स्थापित करने के लिए वित्त पोषण हेतु योजना 3. लघु सिंचाई परियोजनाओं हेतु फोटो - वॉल्टेक पंपिंग सिस्टम की स्थापना के लिए वित्तपोषण की योजना. 4. सौर इकाईयों की खरीद हेतु लिटिल रण ऑफ कच्छ, जिला सुरेंद्रनगर, गुजरात में नमक किसानों को वित्तीय सहायता उपलब्ध कराने के लिये ग्रासरुट ट्रेडिंग नेटवर्क फॉर वूमेन (जीटीएनएफडब्ल्यू) एनजीओ, के साथ हमने टाई-अप किया है.
	v.	**किसानों हेतु शौचालय का वित्तपोषण :** ग्रामीण क्षेत्रों में शौचालय के निर्माण हेतु किसानों को वित्तपोषित करने के लिये हमने एक योजना बनायी है.

		iv. Financing for Renewable Energy Sources: In view of the need to increase the use of solar energy both for home lighting and water heating particularly in rural areas, Bank has the following schemes: 1. Scheme for financing for installation of Solar Lighting and Small Capacity PV Systems. 2. Scheme for financing for Installation of Solar Water Heating Systems. 3. Scheme for financing Installation of Photo-voltaic Pumping System for Small Irrigation Projects. 4. We have entered into tie-up with Grassroot Trading Network for Women (GTNfW) an NGO for providing financial assistance to the salt farmers at Little Rann Of Kutch ,District Surendranagar, Gujarat for purchase of solar units. **v. Financing Toilets to Farmers:** We have made a scheme for financing to Farmers for construction of toilets in Rural Areas.
2.	ऐसे प्रत्येक उत्पाद के लिए संसाधनों के उपयोग (ऊर्जा, जल, कच्चा माल आदि) के संबंध में प्रति युनिट उत्पाद का निम्नलिखित विवरण दें (वैकल्पिक) i. इस संदर्भ में पिछले वर्ष से साधनों/ उत्पादन/वितरण के दौरान पूरी मूल्य श्रृंखला उपयोगिता में लाई गई कमी. ii. पिछले वर्ष की तुलना में उपभोक्ताओं द्वारा उपयोग के दौरान (ऊर्जा, जल) लाई गई कमी.	लागू नहीं
2.	For each such product, provide the following details in respect of resource use (energy, water, raw material etc.) per unit of product(optional) i. Reduction during sourcing / production/ distribution achieved since the previous year throughout the value chain? ii. Reduction during usage by consumers (energy, water) has been achieved since the previous year?	Not Applicable
3.	क्या कंपनी की धारणीय संसाधन प्राप्ति के लिए व्यवस्था उपलब्ध है (परिवहन व्यवस्था सहित) i. यदि हां तो आपके इनपुट्स का कितना प्रतिशत धारणीय प्राप्त किया है ? 50 शब्दों में इसका विवरण भी दें.	लागू नहीं
3.	Does the company have procedures in place for sustainable sourcing (including transportation)? i. If yes, what percentage of your inputs was sourced sustainably?Also,provide details thereof, in about 50 words or so.	Not Applicable

4.	क्या कंपनी ने स्थानीय तथा लघु उत्पादकों, जिसमें उनके कार्यस्थल के आसपास का समुदाय भी शामिल है, से उत्पाद एवं सेवाएं प्राप्त करने हेतु कोई कदम उठाए हैं ? यदि हां तो उनकी क्षमता एवं स्थानीय तथा छोटे वेन्डर्स की क्षमताओं में सुधार लाने हेतु क्या कदम उठाए गए हैं ?	लागू नहीं Not Applicable
4.	Has the company taken any steps to procure goods and services from local & small producers, including communities surrounding their place of work? If yes, what steps have been taken to improve their capacity and capability of local and small vendors?	
5.	क्या कंपनी के पास उत्पादों तथा बेकार वस्तुओं की रिसाइकिलिंग के लिए कोई व्यवस्था है ? यदि हां तो उत्पादों तथा बेकार वस्तुओं की रिसाइकिलिंग का प्रतिशत कितना है ? (अलग-अलग जैसे <5%, 5-10%, >10%) साथ ही 50 शब्दों में इसका विवरण भी उपलब्ध कराएं.	लागू नहीं Not Applicable
5.	Does the company have a mechanism to recycle products and waste? If yes, what is the percentage of recycling of products and waste (separately as <5%, 5-10%, >10%). Also, provide details thereof, in about 50 words or so.	
सिद्धांत 3 Principle 3		**"व्यवसाय से सभी कर्मचारियों की सुख-समृद्धि उन्नत होनी चाहिए."** **"Businesses should promote the wellbeing of all employees"**
1.	कृपया कर्मचारियों की कुल संख्या को दर्शायें	55662 (31 मार्च, 2018 तक)
1.	Please indicate the Total number of employees.	55662 (as on 31st March 2018)
2.	कृपया अस्थायी / संविदा / आकस्मिक आधार पर लिए गए कर्मचारियों की संख्या को दर्शाएं	18
2.	Please indicate the Total number of employees hired on temporary/ contractual /casual basis.	
3.	कृपया स्थायी महिला कर्मचारियों की संख्या दर्शाएं.	12609
3.	Please indicate the Number of permanent women employees.	
4.	कृपया अ.जा. / अ.ज.जा. दिव्यांग कर्मचारियों की संख्या दर्शाएं	1402
4.	Please indicate the Number of SC/ST Employees with disabilities	

5. क्या आपके पास कोई कर्मचारी संगठन है जो प्रबन्धन के द्वारा मान्य है ?

5. Do you have an employee association that is recognized by management?

जी हां,

ऑल इंडिया बैंक ऑफ बड़ौदा एम्पलॉई कोऑर्डिनेशन कमिटी

- ऑल इंडिया बैंक ऑफ बड़ौदा एम्पलॉई फेडरेशन
- ऑल इंडिया बैंक ऑफ बड़ौदा एम्पलॉई यूनियन (एनओबीडब्ल्यू)
- ऑल इंडिया बैंक ऑफ बड़ौदा ऑफिसर्स एसोसियेसन
- ऑल इंडिया बैंक ऑफ बड़ौदा ऑफिसर्स फेडरेशन
- बैंक ऑफ बड़ौदा एम्पलॉई ट्रेड यूनियन कॉंग्रेस
- बैंक ऑफ बड़ौदा कर्मचारी सेना
- ईस्टर्न रिज़नल काउंसिल ऑफ बैंक ऑफ बड़ौदा एम्पलॉई एसोसियेसन

Yes

All India Bank of Baroda Employees' Co-ordination Committee

- All India Bank of Baroda Employees' Federation
- All India Bank of Baroda Employees' Union (NOBW)
- All India Bank of Baroda Officers' Association
- All India Bank of Baroda Officers' Federation
- Bank of Baroda Employees' Trade Union Congress
- Bank of Baroda Karmachari Sena
- Eastern Regional Council of Bank of Baroda Employees' Association

6. आपके स्थायी कर्मचारियों का कितना प्रतिशत इस मान्य कर्मचारी संगठन के सदस्य हैं ?

6. What percentage of your permanent employees is members of this recognized employee association?

- 21.07% अधिकारी रिकॉर्ड अनुसार मान्यता-प्राप्त कर्मचारी संघ के सदस्य हैं.
- 86.98% व्यवसाय सहयोगी एवं सहायक रिकॉर्ड अनुसार मान्यता-प्राप्त कर्मचारी संघ के सदस्य हैं.
- 21.07% of Officers are members of recognized employee association as per records.
- 86.98% of Business Associates & Sahayaks are members of recognized employee association as per records.

7. कृपया पिछले वित्तीय वर्ष में बाल मजदूरी, जबरन मजदूरी, अनैच्छिक मजदूरी, यौन उत्पीड़न से सम्बन्धित शिकायतों की संख्या दर्शाएं तथा इस वित्तीय वर्ष के अंत तक लम्बित शिकायतों की स्थिति दर्शाएं.

7. Please indicate the Number of complaints relating to child labour, forced labour, involuntary labour, sexual harassment in the last financial year and pending as on the end of the financial year.

क्र. सं. S.No.	श्रेणी Category	वित्तीय वर्ष के दौरान दर्ज की गई शिकायतों की संख्या No of complaints filed during the financial year	वित्तीय वर्ष के अंत में लम्बित शिकायतों की संख्या No of complaints pending as on end of the financial year
1	बाल मजदूरी, जबरन मजदूरी, अनैच्छिक मजदूरी Child labour/forced labour/ involuntary labour	शून्य Nil	शून्य Nil
2	यौन उत्पीड़न Sexual harassment	8	शून्य Nil
3	पक्षपाती रोजगार Discriminatory employment	शून्य Nil	शून्य Nil

8.	नीचे दर्शाए गए कर्मचारियों में से कितने प्रतिशत कर्मचारियों को पिछले वर्ष सुरक्षा तथा कौशल विकास अपग्रेडेशन का प्रशिक्षण दिया गया ?	
	• स्थायी कर्मचारी	63.72%
	• स्थायी महिला कर्मचारी	57.93%
	• आकस्मिक आधार पर लिए गए / अस्थायी / संविदा कर्मचारी	-----
	• दिव्यांग कर्मचारी	63.65%

बैंक ने कर्मचारियों के सुख - समृद्धि को बढ़ावा देने हेतु विभिन्न विशेष पहलें की है. उनमें से कुछ निम्नानुसार हैं :-

स्वास्थ्य अभियान :

बैंक ने सभी स्टॉफ के मध्य स्वस्थ व चुस्त-दुरुस्त आहार-नियम पैदा करने हेतु सभी आंचलिक / क्षेत्रीय केंद्रों में स्पोर्ट्स एवं सांस्कृतिक क्लब का गठन किया है. अंचल / क्षेत्र में स्पोर्ट्स व सांस्कृतिक गतिविधियाँ आयोजित करने हेतु एवं स्पोर्ट्स उपकरणों की खरीद हेतु सभी स्पोर्ट्स क्लबों को बजट आबंटित किया गया है. सभी अंचलों / क्षेत्रों में अब विभिन्न स्पोर्ट्स गतिविधियाँ और स्थानीय टूर्नामेंट आयोजित किये जा रहे हैं जिससे फिटनेस बनाये रखने, टीम सशक्तिकरण और सौहार्द बनाये रखने में सहायता मिली है. पिछले वित्तीय वर्ष के दौरान देश के विभिन्न हिस्सों में 6 अंतर-अंचल टूर्नामेंट आयोजित किये गये.

हाल ही में, बैंक ने 'वी-लीड' कार्यक्रम के तहत अधिकारी कैडर में अपने कर्मचारियों हेतु व्यापक, दीर्घावधि नेतृत्व कार्यक्रम आरंभ किया है. इन नेतृत्व कार्यक्रमों में आरंभ किए गये मुख्य मॉड्यूल में से एक है 'स्वास्थ्य (वेलनेस)'. ऐसे कार्यक्रमों में वेलनेस आरंभ करने का उद्देश्य कर्मचारियों के मध्य स्वस्थ जीवन शैली बनाये रखने के साथ-साथ पेशे और व्यक्तिगत फ्रंट के मध्य संतुलन बनाये रखने के बारे में जागरुकता पैदा करना है.

कर्मचारियों हेतु स्वास्थ्य जांच योजना:

बैंक ने कर्मचारियों के स्वास्थ्य प्रबंधन की दिशा में एक सक्रिय कदम के रुप में, कर्मचारियों के लिए हेल्थ चेक अप योजना की शुरुआत की है, जिसके अंतर्गत कर्मचारी अपने/अपनी जीवनसाथी सहित सूचीबद्ध अस्पतालों/ विभिन्न केन्द्रों के डाएगनोस्टिक केन्द्रों/ पूरे देश भर में स्थित केन्द्रों पर दो वर्षों में एक बार (30 वर्ष से कम आयु के कर्मचारी हेतु) तथा प्रत्येक वर्ष (30 वर्ष से अधिक की आयु के कर्मचारियों हेतु) पूरी स्वास्थ्य जांच करा सकते हैं. बैंक ने हाल ही में इस योजना में सुधार किया है तथा प्रत्येक कर्मचारी एवं उसकी/उसके पति/पत्नी के लिए राशि में वृद्धि के साथ ही सभी कर्मचारियों के लिए स्वास्थ्य जांच योजना अनिवार्य कर दी है.

बैंक की महिला कर्मचारियों हेतु स्तन कैंसर जांच कार्यक्रम :

भारत में स्तन कैंसर की घटना में आकस्मिक वृद्धि हुई है तथा सभी पंजीकृत रिपोर्टों में इसमें लगातार बढ़ोत्तरी है. यद्यपि शिक्षा एवं इस रोग के विषय में जागरुकता के अभाव तथा स्तन कैंसर जांच कार्यक्रम की अनुपलब्धता की स्थिति में अधिकांश स्तन कैंसर का पता काफी आगे के चरण में लग पाता है. इस सन्दर्भ में, बैंक ने अपनी महिला कर्मचारियों की 30 एवं अधिक की उम्र समूह में इसका पहले ही पता लगाने तथा उसके निवारण के लिए अपने सभी महिला कर्मचारियों हेतु राष्ट्रीय स्तर पर स्तन कैंसर स्वास्थ्य जांच का आयोजन किया. बैंक ने चरणबद्ध रुप से 30 एवं उससे अधिक की उम्र समूह के लगभग 5000 महिला कर्मचारियों को कवर करने की योजना बनायी है. टर्नआउट के आधार पर इसमें से पूरे भारत में 3600 महिला कर्मचारियों ने यह कैंसर जांच करा ली है.

शिक्षण नीति :-

बैंक ने ई-लर्निंग प्लेटफार्म पर टेस्ट के साथ कोड ऑफ़ कंडक्ट मोड्यूल की शुरुआत की है , जिसमें सभी अधिकारियों को परीक्षा देना आवश्यक था. बैंक ने सोशल मीडिया पर नैतिक नियमों के पालन पर बल देते हुए अपनी सोशल मीडिया नीति को भी जारी किया है.

माइंडजिम सिरीज :-

शिक्षण को और व्यापक बनाने के लिए आपके बैंक ने सामान्य प्रशिक्षण कार्यक्रमों से परे जाकर माइंडजिम सिरीज के अंतर्गत प्रेरणादायक वक्तव्य, वीडियो का प्रसारण और समूहगत क्रियाकलाप आदि प्रशिक्षण कार्यक्रम का आरंभ किया है. उक्त श्रृंखला के अंतर्गत व्याख्यान का आयोजन बड़ौदा कार्पोरेट सेंटर में किया जाता है.

दिव्यांग कर्मचारी :-

दिव्यांग कर्मचारियों के मनोबल को बढ़ाने तथा मुख्यधारा के अनुकूल उन्हें ढालने हेतु बड़ौदा अकादमी में विभिन्न टूल्स से युक्त समर्पित कार्यक्रम चलाया गया.

अधिगम एवं विकास :

आपके बैंक ने वृद्धि और बड़ी संख्या में सेवानिवृत्ति, प्रतिभा का अधिष्ठापन एवं उत्तराधिकार की चुनौती के कारण वर्तमान समय में उपज रहे विभिन्न कौशल आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए बैंक में सम्मिश्र और जिम्मेदार मानव संसाधन के निर्माण के लिये बहुत ही संतुलित लोक रणनीति अपनायी है. पिछले वर्ष आपके बैंक ने 3024 कार्यक्रमों के तहत 66372* कर्मचारियों को इन-हाउस प्रशिक्षण दिया तथा 7644 कर्मचारियों को बाह्य प्रशिक्षण कार्यक्रम हेतु भी प्रतिनियुक्त किया. इसके अलावा, बैंक के ई-लर्निंग पाठ्यक्रमों के माध्यम से कर्मचारी सदस्यों द्वारा 6.80 लाख पाठ्यक्रम पूरे किये गये.

*एक से अधिक प्रशिक्षण पा रहे कर्मचारियों के कारण.

नेत्रहीन और दिव्यांग कर्मचारियों हेतु विशेष कार्यक्रम :

नेत्रहीन कर्मचारियों को सशक्त करने के उद्देश्य से बड़ौदा एपेक्स अकादमी में विशेष प्रशिक्षण कार्यक्रम का आयोजन किया गया. यह 6 दिवसीय आवासीय कार्यक्रम तकनीक के साथ-साथ सॉफ्ट कौशल प्रशिक्षण का सम्मिश्र था. समान रुप से, दिव्यांग कर्मचारियों हेतु एक अन्य कार्यक्रम का आयोजन किया गया जिसमें वे अपनी क्षमता अनुसार प्रदर्शन कर सकें.

8.	What percentage of your under mentioned employees were given safety & skill up-gradation training in the last year?	
	• Permanent Employees	63.72%
	• Permanent Women Employees	57.93%
	• Casual/Temporary/Contractual Employees	-
	• Employees with Disabilities.	63.65%

The Bank has taken various initiatives to promote the well-being of employees. Few of them are as under:

Wellness drive –

The Bank has formed Sports & Cultural Clubs at all Zonal/Regional Centres to inculcate wellness and fitness regimen amongst all staffs. All the Sports Clubs have been allocated Budgets for purchase of Sports Equipments & for conducting sports & cultural activities in the Zones /Regions. Various sports activities and local tournaments are now being organized across all Zones/ Regions which have helped build fitness, team bonding and camaraderie across staff members. Six Inter Zonal Tournaments were conducted in different parts of the country during the last financial year.

Bank, in recent past, has initiated comprehensive, long term Leadership Programs for its employees in Officers Cadre under the banner of 'WeLead' Program. One of the key modules introduced in these leadership programs is 'Wellness'. The objective behind introducing wellness in such programs is to bring in awareness amongst employees to maintain a healthy life style as also to strike a balance between professional and personal fronts.

Health Check Up Scheme for Employees

The Bank runs a Health Check up scheme for employees under which the employees along with his/her spouse can undergo a complete health check up at empaneled hospitals/diagnostics centres once every two years (for employees below the age of 30 years) and once every year (for employees above the age of 30 years) across various locations/centres spread all over the country. This scheme has been made mandatory for all employees with enhanced amounts for undergoing a complete body health check up.

Breast Cancer Screening programme for Women employees of the Bank

The incidence of breast cancer has dramatically risen in India and continues to rise in all reporting registries. However, owing to lack of education and awareness of this disease and in absence of a proper breast cancer screening program, majority of breast cancers are diagnosed at a relatively advanced stage. Last Year, Bank organized Breast Health Check for all its women employees in the age group of 30 and above for early detection and prevention. Bank had planned to cover around 5000 female employees in the age group of 30 years & above in a phased manner. Based on the turnout, more than 3600 women employees have already undergone this breast screening program across India.

Nurturing Ethics:

Bank launched Code of Conduct Module on E-Learning platform with Tests that required to be taken by all officers. Bank also launched Social Media Policy with emphasis on ethical conduct on Social Media.

		MindGym Series: To broad base learning, your Bank has reached beyond the usual formal training programmes by way of organizing events such as motivational speeches, video shows and group activities etc under the name MindGym Series. Lectures under this series are held at Baroda Corporate Centre. **Physically Challenged employees:** Dedicated programmes for physically challenged employees were conducted at Baroda Academy to equip with various tools to uplift their morale and to integrate them with the mainstream. **Learning and Development** Your Bank has adopted a very balanced people strategy to create a composite and responsible Human Resource in the Bank that can drive growth and also adequately meet the various skill requirements of the current times arising out of the large retirements, massive induction of talent and challenges of succession. Last year your bank trained 66372* employees in house under 3024 programs and also deputed 7644 employees to undergo external training programs. In addition, 6.80 Lakh courses were undergone by staff members through the Bank's E-Learning courses. *Due to the employees getting more than one training. **Special Programme for Visually Impaired and Physically challenged Employees** With a view to empower visually impaired employees, a special training program was organized at Baroda Apex Academy. This 6 day residential program was a blend of technical as well as soft skill training. Similarly, another Special Programme was organized for physically challenged employees to enable them to perform to their best abilities.
सिद्धान्त 4 Principle 4		**''व्यवसाय में सभी हितधारकों, विशेषकर जो वंचित, कमजोर और हाशिए पर हैं, उनके हितों का सम्मान होना चाहिए उनके प्रति अधिक उत्तरदायी होना चाहिए."** **"Businesses should respect the interests of, and be responsive towards all stakeholders, especially those who are disadvantaged, vulnerable and marginalized"**
1. 1.	क्या कंपनी ने अपने आंतरिक एवं बाह्य हितधारक सुनिश्चित कर लिए हैं ? Has the company mapped its internal and external stakeholders?	जी हां Yes
2. 2.	उपरोक्त में से क्या कम्पनी ने वंचित, कमजोर और हाशिए पर पड़े हितधारकों को चिन्हित कर लिया है ? Out of the above, has the company identified the disadvantaged, vulnerable & marginalized stakeholders?	जी हां Yes

3.	क्या कम्पनी ने वंचित, कमजोर और हाशिए पर पड़े हितधारकों को आकर्षित करने के लिये कोई विशेष पहल की है? यदि हां, तो लगभग 50 शब्दों में इसका विवरण दें.	बैंक ने आंतरिक वंचित, कमजोर और हाशिए पर पड़े हितधारकों को आकर्षित करने तथा उनको लाभ पहुँचाने के लिए विभिन्न पहलें की हैं. इनमे से कुछ इस प्रकार हैं: **अ.जा./अ.ज.जा. कर्मचारी** जाति, संप्रदाय और धर्म के आधार पर भेदभाव न कर, बैंक अपने सभी कर्मचारियों के साथ एक समान व्यवहार की भावना की नीति का आचरण करता है. अ.जा./ अ.ज.जा. वर्ग के कर्मचारियों के लिए बैंक कुछ विशिष्ट लाभ/सुविधाएं/सहायता मुहैया करवाता है जैसे भर्ती पूर्व प्रशिक्षण, पदोन्नति पूर्व प्रशिक्षण. बैंक भारत रत्न डॉ बाबासाहेब अंबेडकर मेमोरियल ट्रस्ट से अ.जा./अ.ज.जा. वर्ग के कर्मचारियों के बच्चों में से मेधावी विद्यार्थियों को छात्रवृत्ति भी उपलब्ध कराता है. अ.जा./अ.ज.जा. वर्ग के कर्मचारियों से संबन्धित मुद्दों/ शिकायतों पर विचार करने के लिए बैंक ने प्रधान कार्यालय में महाप्रबंधक स्तर के मुख्य संपर्क अधिकारी तथा प्रत्येक अंचल (कुल 13) में संपर्क अधिकारी की व्यवस्था की है. साथ ही, बैंक ने प्रधान कार्यालय, बड़ौदा में एक समर्पित आरक्षण (अ.जा./अ.ज.जा.) अनुभाग की स्थापना भी की है जिसके अनुभवी एवं पेशेवर कर्मी अ.जा./अ.ज.जा. आरक्षण से संबन्धित मुद्दों को देखते हैं तथा अ.जा./अ.ज.जा. आयोग, सरकारी पदाधिकारियों एवं अन्य बाहरी एजेंसियों के साथ संपर्क में रहते हैं ताकि अ.जा./अ.ज.जा. आरक्षण संबंधी दिशानिर्देशों का समुचित अनुपालन सुनिश्चित हो सके. कार्पोरेट स्तर एवं अंचल स्तर पर बैंक अखिल भारतीय बैंक ऑफ़ बड़ौदा अ.जा./अ.ज.जा. कल्याणकारी संगठन के साथ तिमाही बैठकें आयोजित करता है जिसमें अ.जा./अ.ज.जा. से संबंधित विभिन्न नीतियों के समुचित कार्यान्वयन तथा कर्मचारियों को दिए गए आरक्षण एवं लाभ पर नियमित रुप से विचार किए जाते हैं. **दिव्यांग व्यक्ति** एक नियोक्ता के तौर पर बैंक अपने सभी कर्मचारियों को एक समान अवसर प्रदान करता है. दिव्यांग कर्मचारियों को अन्य कर्मचारियों के समान ही मजदूरी / वेतन, पदोन्नति तथा अन्य लाभ प्रदान किए जाते हैं. दिव्यांग व्यक्तियों को काम सौपतें हुए इसका उचित ध्यान रखा जाता है कि अपनी अशक्तता के बावजूद भी वे सौंपा गया कार्य आसानी से कर सकें. बैंक के द्वारा दिव्यांग स्टाफ सदस्यों को विभिन्न लाभ/आवश्यक चीजें यथा दृष्टिबाधित कर्मचारियों को विशेष सॉफ्टवेयर के साथ कम्प्यूटर, श्रवण खरीदने के लिए वित्तीय सहायता (बहरे लोगों के लिए), कृत्रिम अंग (अस्थि विकलांगता के लिए) निश्चित सीमा के भीतर, नेत्रहीन एवं अस्थि विकलांग कर्मचारियों के लिए वाहन भत्ते का भुगतान, ग्रामीण/अर्ध शहरी स्थानों में नियुक्ति छूट प्राथमिकता के आधार पर बैंक के रिहायशी आवासों का आबंटन, सुविधाजनक स्थानों पर नियुक्ति, इत्यादि उपलब्ध करवाई जा रही है. उन दिव्यांग लोगों को, जिन्हें अकेले चलने-फिरने में परेशानी है, को बैंक यात्रा-प्रतिपूर्ति उपलब्ध कराता है एवं नेत्रहीन व्यक्ति को आधिकारिक ड्यूटी/प्रशिक्षण पर सहयोग हेतु साथी सहित निशुल्क यात्रा करने के लिए भी बैंक यात्रा-प्रतिपूर्ति उपलब्ध कराता है. सरकारी दिशा-निर्देशों के अनुसार, दिव्यांग कर्मचारी, कर्मचारी की अशक्तता संबंधी विशिष्ट आवश्यकताओं अर्थात अशक्तता सर्टीफिकेट का नवीनीकरण, मेडिकल जांच आदि और सामाजिक न्याय एवं अधिकारिता मंत्रालय द्वारा विनिर्दिष्ट की जाने वाली अशक्तता एवं विकास संबंधी सभाओं / सेमिनारों/ कार्यशालाओं में भाग लेने के लिए क्रमशः 4 दिनों तथा 10 दिनों की विशेष आकस्मिक छुट्टी लेने के लिए भी पात्र हैं.
		सामुदायिक सेवा गतिविधियां पिछले वित्तीय वर्ष में, दो अवसरों पर यथा, बैंक के स्थापना दिवस और गणतंत्र दिवस पर बैंक ने सभी कर्मचारियों को अनिवार्य रुप से सामुदायिक सेवा गतिविधियों से जोड़ने हेतु अपने बड़ौदा अनुभूति कार्यक्रम के तहत निम्नलिखित पहलें की हैं. हमारे कर्मचारियों द्वारा की गयी कुछ सामुदायिक सेवा गतिविधियाँ निम्नवत सारणी में दी गयी हैं:

3.	Are there any special initiatives taken by the company to engage with the disadvantaged, vulnerable and marginalized stakeholders. If so, provide details thereof, in about 50 words or so.	The Bank has taken various special initiatives to engage and extend benefits to the disadvantaged, vulnerable and marginalized stakeholders. Few of them are as under: **SC/ST Employees** The Bank practices policy of equal treatment of all employees without any discrimination and bias on the basis of caste, creed and religion. The Bank extends certain special benefits/facilities/ assistance to employees belonging to SC/ST category such as pre-recruitment training and pre promotion training. The Bank also provides scholarships for meritorious students among children of employees belonging to SC/ST category, from Bharat Ratna Dr. Babasaheb Ambedkar Memorial Trust. The Bank has a Chief Liaison Officer in the rank of General Manager at Head Office level and a Zonal Liaison officer at each Zone (total 13) for effectively addressing issues/grievances of SC/ST employees. Also, there is a dedicated reservation (SC/ST) cell at the Bank's Corporate Office, manned by experienced professionals, which deals with issues related to SC/ST reservation and liaison with SC/ST Commission, Government Officials and other external agencies for ensuring strict compliance of SC/ST reservation guidelines. On quarterly basis, the Bank conducts meetings with All India Bank of Baroda SC/ST Employees Welfare Association at corporate level as well as at the Zonal Office level wherein regular review is done about the proper implementation of the various policies pertaining to reservation and benefits extended to employees belonging to SC/ST. **Persons with Disabilities** The Bank, as an employer, provides equal opportunities to all its employees. The wages/salaries, promotions and other benefits extended to employees with disabilities are at par with other employees. At the time of assignment of duties to employees with disabilities, proper care is taken to ensure that they are able to discharge their duties comfortably, despite their disability. Bank has extended various benefits/perquisites to staff members with disabilities such as provision of special computer software for visually impaired employees, financial assistance for purchasing hearing aid (for hearing impaired persons),artificial limbs (for orthopedically challenged persons) within certain limits, payment of conveyance allowance to blind and orthopedically challenged employees, exemption from rural/semi-urban postings, preferential allotment of the Bank's residential accommodation, convenient place of posting etc. Bank also provides travel reimbursements for people with disabilities who have difficulties in moving independently and for Visually Impaired persons along with a companion to assist them to freely travel on official duty/trainings. In terms of Govt. directives, employees with disability are also eligible to avail special casual leave of -4- days and -10- days for specific requirements relating to disabilities of the employee viz. renewal of disability certificate, medical check-up etc and for participating in Conference/ Seminars/ Trainings/ Workshops related to development of persons with disabilities, to be specified by the Ministry of Social Justice and Empowerment.

Community Service Activities

In the last financial year, on two occasions during the Bank's Foundation Day and on Republic Day, the Bank undertook the following initiatives under its Baroda Anubhuti program for connecting all employees with mandatory community service activities. Some of the community service activities done by our employees are given in the table below:

पहल का वर्ग **Category of Initiatives**	**स्थापना दिवस 20 जुलाई, 2017 Foundation Day 20th July 2017**	**गणतंत्र दिवस 26 जनवरी, 2018 Republic Day 26th Jan 2018**	**कुल Grand Total**
रक्त-दान की इकाईयों की संख्या No of Units of Blood Donated	7482	2120	9602
लगाये गये पौधों की संख्या No of Saplings Planted	26028	6854	32882
स्वच्छता अभियानों की संख्या No of Cleanliness Drives	1818	363	2181
स्कूलों, वृद्धाश्रम आदि में फर्निचर, स्पोर्ट्स आइटम, वॉटर कूलर/प्यूरिफायर का संवितरण Distribution of Furniture, Sports Items, Water Coolers/Purifiers in Schools, Old Age Homes etc.	1705	6654	8359
अध्ययन सामग्री, बैग, छाता/स्टेशनरी आइटमों का संवितरण Distribution of Study Materials, Bags, Umbrella/ Stationary Items /Cloth to poor & needy	56792	24094	80886

कैंसर अस्पताल, वृद्धाश्रम, अनाथालय को लंच पैक/मिठाई/फल का संवितरण Distribution of Lunch Packs/Sweets/Fruits to cancer hospitals, old age homes, Orphanages	31393	7700	39093
हेल्थ चेक-अप कैम्प का आयोजन (प्रतिभागियों की संख्या) वृद्धाश्रमों में ओल्ड एज किट और मेडिकल किट का वितरण Conducting Health Check Up Camps (No of people attended) Distribution of Old Age Kit and Medical Kit to Old Age Homes	6156	2124	8280
वृद्धाश्रमों को ओल्ड एज किट और मेडिकल किट का संवितरण Distribution of Old Age Kit and Medical Kit to Old Age Homes	7211	906	8117

बैंक ने बाह्य वंचित, कमजोर और हाशिए पर पड़े हितधारकों को समाविष्ट करने तथा उनको लाभ पहुँचने के लिए विभिन्न पहलें की हैं.

बैंक समाज के सबसे निचले स्तर तक बैंकिंग सुविधाओं का लाभ पहुंचाने के लिए प्रतिबद्ध है. बैंक ने इस दिशा में संगठित प्रयास किए हैं. बैंक ने कमजोर वर्ग अर्थात छोटे किसानों, एससी, एसटी, ओबीसी, महिला लाभार्थियों के बीच अपने ऋणों में वृद्धि करने के लिए बहुत सी पहलें की हैं और उनके लिए ऋण लेने हेतु अपने उत्पादों को सरल बनाने के लिए उन्हें समय-समय पर संशोधित किए हैं.

Initiatives to engage and extend benefits to the external disadvantaged, vulnerable and marginalized stakeholders:

Bank is committed to extend the benefits of banking facilities to the people in the bottom of the pyramid. Bank has been taking concerted efforts in this direction. Bank has taken various initiatives for increasing its lending to weaker sections i.e. small and marginal farmers, SCs, STs, OBCs, women beneficiaries, minorities etc and modified its products from time to time to make it easier for them to avail loans.

इनमें से कुछ इस प्रकार हैं:

- ग्रामीण तथा अर्ध शहरी क्षेत्रों में कृषि ऋणों के लिए ''अनापत्ति प्रमाणपत्र'' लेने संबंधी आवश्यकता.
- रु. 1 लाख तक के कृषि ऋण में मार्जिन एवं संपार्श्विक प्रतिभूति संबंधी आवश्यकता में छूट.
- बड़ौदा किसान क्रेडिट कार्ड योजना (बीकेसीसी) के अंतर्गत बीकेसीसी धारक किसान वैयक्तिक ऋण सहित कृषि एवं परिवार के भरणपोषण, उपभोग की वस्तुओं एवं निवेश के लिए अग्रिम ले सकते हैं.
- किसानों की तात्कालिक ऋण आवश्यकताओं को पूरा करने हेतु किसान तत्काल ऋण की शुरुआत की गई.
- किसानों हेतु स्वर्ण ऋण योजना के तहत हमने स्वर्ण ऋण योजना के अंतर्गत अग्रिम सुधारने के लिए विशेष रूप से 2183 शाखाओं का निर्धारण किया है.
- छोटे किसानों / मार्जिनल किसानों / महिला लाभार्थियों के हित को ध्यान में रखकर रियायत के साथ एक मिनी डेयरी योजना की शुरूआत की गई.
- एफपीओ के क्रेडिट लिंकेज की सुविधा देने हेतु और एफपीओ को प्रोत्साहित करने हेतु हमने एक्सेस लाइवलिहूड कंसल्टिंग इंडिया लिमि. (एएलसी) और महाराष्ट्र एग्रीकल्चरल कॉम्पटेटिवनेस प्रोग्राम (एमएसीपी) के साथ टाई-अप किया है.
- बैंक ने ट्रैक्टर एवं फार्म उपकरण की खरीद हेतु अपने फ्रेंचाइज़ी को वित्तपोषित करने के लिये ईएम-3 के साथ टाई-अप किया है, जोकि हमारे फार्म मशीनीकरण पोर्टफोलियो को संवर्धित करेगा.
- ट्रैक्टर वित्तपोषण के तहत हमने उत्तर प्रदेश में पॉयलट आधार पर बिना भूमि बंधेज के कृषि और वाणिज्यिक गतिविधियों के आधार पर तीन नयी योजनाएं आरंभ की है.
- बड़ौदा आरएसईटीआई ने अभी तक 329452 युवाओं को प्रशिक्षित कर दिया है , जिनमें से 53935 एससी, 82040 एसटी, 33809 अल्पसंख्यक तथा 94848 अन्य पिछड़े वर्ग के हैं. उनमें से 219018 युवाओं ने या तो रोजगार प्राप्त कर लिया है अथवा स्वरोजगार स्थापित कर दिया है.
- बैंक स्टैंड अप इंडिया योजना के अंतर्गत महिला, अजा, अजजा, लाभार्थियों को ऋण सुविधा भी उपलब्ध करा रही है.

Some of the steps taken in this direction are given below:

- Dispensed with obtaining "No Dues Certificate" for agriculture loans in Rural & Semi Urban branches.
- Margin and collateral security requirements are waived for agricultural loans up to Rs.1 lac.
- Under Baroda Kisan Credit Card (BKCC) Scheme, BKCC holder farmers can avail farm and family maintenance, consumption and investment credit requirements including personal loans.
- KisanTatkal loan, a loan for meeting the exigency needs of farmers was introduced.
- Under Gold Loan scheme to farmers we have identified 2183 Branches exclusively for improving Advances under Gold Loan Scheme.
- A mini dairy scheme, with concessions, was formulated to cater to the small farmers/ marginal farmers/ women beneficiaries.
- To facilitate credit linkage of FPOs and to promote FPOs, We have tied up with Access Livelihood Consulting India Ltd (ALC) and Maharashtra Agricultural Competitiveness Program (MACP).
- Bank has entered into tie-up with EM-3 to finance their franchisees for purchase of tractors and farm equipment, which will enhance our farm mechanization portfolio. •Under tractor financing, we have launched three new schemes based on agricultural and commercial activities without land mortgage on pilot project basis in Uttar Pradesh
- Baroda RSETIs have so far trained 329452 youth, out of which 53935 are SC, 82040 ST, 33809 Minorities and 94848 other backward communities. Out of above 219018 youth have already secured either employment or set up their own venture.
- Bank is also providing credit facilitates to the women, SC and ST beneficiaries under the Stand-up India scheme.

सिद्धान्त 5 **Principle 5**	**"व्यवसाय को मानवाधिकारों का सम्मान एवं संवर्द्धन करना चाहिए।"** **"Businesses should respect and promote human rights"**
1. क्या कंपनी की मानवाधिकार नीति केवल कंपनी से सम्बद्ध है या इसमें समूह/संयुक्त उद्यम/ आपूर्तिकर्ता/संविदाकार/एनजीओ/ अन्य शामिल हैं ?	बैंक की मानवाधिकार नीतियाँ प्रत्यक्ष या परोक्ष रुप से केवल बैंक परिचालन से ही सम्बद्ध है और ये अनुषंगियों पर लागू नहीं होती. बैंक इस तथ्य से अच्छी तरह से परिचित है कि सभी व्यक्ति स्वतंत्र एवं समान हैं और व्यक्तियों के मौलिक अधिकारों का सम्मान अवश्य होना चाहिए. बैंक ऐसी नीतियों का अनुसरण करता है जिससे राष्ट्रीय मूल, नागरिकता, रंग, जाति, विश्वास, धर्म, पूर्वजों, वैवाहिक स्थिति, लिंग, दिव्यांगता, उम्र, यौन उन्मुखता, जन्म स्थान, सामाजिक स्थिति, या नियम विरुद्ध अन्य किसी आधार पर प्रत्यक्ष या परोक्ष रुप से पक्षपात न हो. कार्यस्थल पर मानवाधिकार संबंधी भारतीय संविधान के तथ्यों एवं अंतर्राष्ट्रीय नियमों को बैंक अच्छी तरह समझता है बैंक सगठनों की आजादी एवं परस्पर सहमति का सम्मान करता है. **यौन उत्पीड़न की रोकथाम** बैंक कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न का निषेध करता है. कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न से रोकथाम के लिए सेवा शर्तों में समुचित प्रावधान है. तदनुसार, बैंक ने कार्यस्थल पर महिला कर्मचारियों से संबंधित मामलों को देखने के लिए कॉर्पोरेट स्तर पर उप महाप्रबंधक स्तर की मुख्य महिला संपर्क अधिकारी की नियुक्ति की है एवं कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न की रोकथाम हेतु पॉश (पीओएसएच) अधिनियम अनुसार विशेष समिति भी गठित की है. इसके अलावा, भारत सरकार से प्राप्त नए दिशानिर्देशों के अनुपालन में बैंक ने प्रत्येक अंचल में आंतरिक शिकायत समिति गठित की है जिसकी प्रमुख महिला संपर्क अधिकारी होती है और इसमें एक अधिकारी, एक लिपिक तथा महिलाओं के लिए समर्पित किसी एनजीओ से संबद्ध एक बाहरी सदस्य होता हैं. बैंक ने प्रत्येक क्षेत्र में भी एक महिला संपर्क अधिकारी की नियुक्ति की है.

उपर्युक्त पहलें महिला कर्मचारियों से संबंधित शिकायतों पर त्वरित एवं तत्परता से कार्रवाई सुनिश्चित करने के लिए की गई हैं. इन महिला संपर्क अधिकारियों को आवधिक रुप से प्रशिक्षण दिये जा रहे हैं ताकि वे महिला कर्मचारियों से संबंधित शिकायतों का समाधान प्रभावी रुप से करने में सक्षम हो सकें. महिला कर्मचारियों से संबंधित मामलों, उनके अधिकारों एवं यौन उत्पीड़न की रोकथाम के महत्व एवं इसकी संवेदनशीलता पर लगातार बल दिया जा रहा है. महिला कर्मचारियों संबंधी सेवा- शर्तों व नियमों को लागू करने, महिला कर्मचारियों के लाभ,अधिकार,यौन उत्पीड़न की रोकथाम, सर्वोच्च न्यायालय के दिशानिर्देशों एवं उसके अनुपालन के लिए बैंक समय समय पर परिपत्र जारी करता है. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की धारा 4 के तहत अन्य संबंधित विवरणों सहित कार्पोरेट स्तर की आंतरिक शिकायत समिति के सदस्यों के विवरण बैंक की वेबसाइट पर भी अपलोड किए गए हैं.

बैंक की वेबसाइट के माध्यम से सूचना को जनता तक पहुंचाना

बैंक अपने उत्पादों/सेवाओं/जनता के लिए उपलब्ध सुविधाओं की अद्यतन जानकारी/कोई अन्य सूचना जो सार्वजनिक की जा सकती है, पब्लिक डोमेन में रखता है. एक सूचीबद्ध कंपनी होने के नाते सार्वजनिक सूचना के लिए बैंक अपने वित्तीय परिणामों को पब्लिक डोमेन में प्रदर्शित करता है. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 में दी गयी सार्वजनिक प्राधिकरण की परिभाषा के अनुरुप बैंक एक सार्वजनिक प्राधिकरण है, अतः सर्वसाधारण को सूचना उपलब्ध कराने के लिए बाध्य है.

शिकायतों का निपटान

ग्राहक शिकायतों को शीघ्रता से निपटाने हेतु ग्राहक शिकायत निपटान प्रणाली को मजबूत करने के लिए बैंक ने कई कदम उठाये हैं. इनमें से एक है मानकीकृत लोक शिकायत निवारण प्रणाली (एसपीजीआरएस). ग्राहक शिकायत निपटान के लिए यह एक वेब आधारित मॉड्यूल है. इसके अलावा, बैंक ने ग्राहक सेवा की गुणवत्ता में और अधिक वृद्धि एवं यह सुनिश्चित करने के लिए कि ग्राहकों की शिकायतों के समाधान हेतु हमारा पूरा-पूरा ध्यान है, अपने प्रधान कार्यालय, बड़ौदा में मुख्य ग्राहक सेवा अधिकारी (आंतरिक लोकपाल) की भी नियुक्ति की है.

1. Does the policy of the company on human rights cover only the company or extend to the Group / Joint Ventures / Suppliers / Contractors / NGOs / Others?

The Bank's various policies protecting the Human Rights, directly or indirectly, cover only the operations of the Bank and do not extend to its subsidiaries etc.

The Bank is well conscious of the fact that all human beings are free and equal, and that the basic human rights of individuals must be respected. The Bank follows such policies/practices that, directly or indirectly, do not discriminate on the basis of national origin, citizenship, color, race, belief, religion, ancestry, marital status, gender, disabilities, age, sexual orientation, place of birth, social status, or any other basis prohibited by the law.

The Bank understands well the Human Rights content of the Constitution of India and other international laws on Human Rights at the work place. The Bank respects the freedom of associations and the right to collective bargaining.

Prevention of Sexual Harassment

The Bank prohibits sexual harassment at the work place. In the Service Conditions, there are clauses exclusively for prevention of sexual harassment at workplace. Accordingly, for addressing issues related specifically to women employees in work places, the Bank has appointed a Chief Lady Liaison Officer in the rank of a Deputy General Manager and also constituted a special committee as per the POSH Act for prevention of Sexual Harassment at workplace. Further, in compliance of the recent guidelines received from the Govt. of India, Bank has constituted Internal Complaints Committee at every Zone headed by a Lady Liaison Officer and comprising of -1- Officer, -1- Clerk and -1- external member from an NGO committed to the cause of women. Bank has also appointed a Lady Liaison Officer in every Region.

	The above initiatives have been taken to ensure prompt and expeditious redressal of the grievances of women employees. The Lady Liaison Officers are given periodical training to equip themselves to handle grievance of women employees effectively. There are regular reinforcements regarding sensitivity to Sexual Harassment issues and inculcating the importance of matters relating to women employees, their rights and prevention of sexual harassment. The Bank issues circulars from time to time reinforcing service condition rules, rights of women employees, prevention of sexual harassment, guidelines issued by Supreme Court of India and their implementation. The details of members of Internal Complaints Committee at Corporate level is also uploaded on the Bank's website under Section 4 of RTI Act, 2005 along with other relevant details. **Dissemination of Information to public through the Bank's web site** The Bank places up-to-date information about its Products/ Services/ Facilities available to public/any other information, which can be disclosed, in public domain. Being a listed company, the Bank displays its financial results in the public domain for information to the public. Bank of Baroda is a Public Authority, as per definition of Public Authority in the Right to Information Act, 2005, and, thus, is under obligation to provide the information to members of public. **Redressal of Complaints** The Bank has taken several measures to strengthen the customer complaint redressal machinery for fast disposal of customer complaints. One of such measures being the implementation of a Standardized Public Grievances Redressal System (SPGRS), a web based online customer complaint redressal module. The Bank has appointed an Internal Ombudsman to further boost the quality of customer service and to ensure that there is undivided attention to resolution of customer complaints.
2. विगत वित्तीय वर्ष के दौरान कितने हितधारकों से शिकायतें प्राप्त हुई हैं और कितने प्रतिशत को प्रबंधन द्वारा संतोषपूर्ण ढंग से निपटाया गया ? 2. How many stakeholder complaints have been received in the past financial year and what percent was satisfactorily resolved by the management?	वित्तीय वर्ष के दौरान यौन उत्पीड़न से संबंधित आठ शिकायतें प्राप्त हुईं, जिसमें से सभी संतोषपूर्ण ढंग से निपटाई गई. There were 8 complaints filed on sexual harassment during the financial year and all the complaints are satisfactorily resolved.
सिद्धांत 6 **Principle 6**	**"व्यवसाय को पर्यावरण का सम्मान, संरक्षण एवं पुनरुद्धार करना चाहिए"** **"Business should respect, protect, and make efforts to restore the environment"**
1. क्या कंपनी के सिद्धांत 6 से संबंधित नीति केवल कंपनी को कवर करती है या इसमें समूह/संयुक्त उद्यम/आपूर्तिकर्ता/संविदाकार/एनजीओ/अन्य शामिल हैं ? 1. Does the policy related to Principle 6 cover only the company or extends to the Group/Joint Ventures / Suppliers/ Contractors/ NGOs/ others ?	यह नीति केवल बैंक ऑफ़ बड़ौदा को कवर करती है. The guidelines cover Bank of Baroda only.

2.	क्या कंपनी के पास भूमंडलीय पर्यावरण संबंधी मामलों जैसे वातावरण में परिवर्तन, भूमंडलीय ताप वृद्धि इत्यादि के लिए रणनीति है/कंपनी ने कोई कदम उठाए हैं? अगर हां, तो वेब पेज इत्यादि के लिए हायपरलिंक दें.	जी हां बैंक ने पर्यावरण की रक्षा एवं प्रदूषण की रोकथाम हेतु कुछ महत्वपूर्ण कदम उठाए हैं, जो निम्नानुसार हैं • पर्यावरण को प्रभावित करने वाले/ओजोन को क्षति पहुंचाने वाले पदार्थों का उत्पादन करने वाले उद्योगों को बैंक ऋण नहीं देता है. • बैंक ने 5 वर्षों की अवधि (2015-2019) के दौरान नवीकरणीय ऊर्जा सेक्टर जैसे सौर, पवन तथा अन्य नवीकरणीय ऊर्जा परियोजनाओं में कुल वित्त राशि रु12,500 करोड़ प्रदान करने / 2500 एमडब्ल्यू परियोजना का निधियन करने हेतु नवीन एवं नवीकरणीय ऊर्जा मंत्रालय (एमएनआरई) को अपनी प्रतिबद्धता व्यक्त की है. • इसके अलावा, प्रतिबद्धता पूरी करने के लिये यथा तिथि को लगभग रु. 6500.00 करोड़ के निधियन / 500 एमडब्ल्यू की आवश्यकता है. • वाणिज्यिक रियल एस्टेट परियोजनाओं के संबंध में बैंक अन्य बातों के साथ-साथ यह व्यवस्था करता है किः- - फ़्लाइ एश ईंटों का प्रयोग. - निर्माण हेतु वर्षा के जल का संरक्षण. - ऊर्जा संबंधी आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए सौर ऊर्जा का प्रयोग. - 5 स्टार रेटेड एसी, एलईडी लाइट फिटिंग आदि का उपयोग - दूरस्थ क्षेत्रों में शाखाओं की स्थापना हेतु पोर्टेबल केबिन का आरंभ कागज की खपत को कम करने हेतु निम्नलिखित उपाए किए गए हैं. • टिप्पणियां/स्वीकृति आदि आईपी सिस्टम के माध्यम से आदान-प्रदान/प्रेषित करना. • हार्ड प्रति भेजने के बजाए अंचल/क्षेत्रों आदि को ई-मेल भेजना. • टैब/मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से खाता खोलने की पहल एतद्द्वारा कागज़-रहित खाता खोलने को प्रोत्साहित करना • नकद-रहित और कागज़-रहित संव्यवहार को प्रोत्साहित करने के लिये प्लास्टिक कार्ड, पीओएस मशीन, एम-पासबुक, ई-संव्यवहार, नेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग के उपयोग को प्रोत्साहित करना • 24 X 7 नकद-रहित और कागज़-रहित संव्यवहार हेतु वैकल्पिक डिलिवरी चैनल के रुप में भारत क्यूआर कोड , आधार पे, यूपीआई, बीएचआईएम का प्रसार • यूटिलिटी बिल का भुगतान करने के लिए बीबीपीएस के अतिरिक्त प्लेटफार्म की शुरुआत की गई. • संप्रेषण हेतु कागज़ी रुप के स्थान पर ईमेल का अधिकतम उपयोग • ग्राहकों की सुविधा के लिए हमारी वेबसाइट में ई-उत्पादों से संबंधित विवरणी तथा हाइपर-लिंक उपलब्ध कराया गया है.

2.	Does the company have strategies/ initiatives to address global environmental issues such as climate change, global warming, etc? If yes, please give hyperlink for webpage etc.	Yes Bank has initiated certain important measures to protect environment and prevent pollution as under: • Bank does not extend finance to industries which affects environments/ produce ozone depleting substances. • Bank has committed to Ministry of New & Renewable Energy (MNRE) to extend finance aggregating amount of Rs. 12,500 crores / fund 2500 MW project during -5- years period spanning (2015-2019) in Renewable energy sector viz. solar, wind and other renewable energy projects. • Further funding of approximately Rs.6500 crore / 500 MW is required as on date to achieve the commitment. • In commercial Real Estate projects, Bank, inter alia, stipulates to :- - Use fly ash brick. - Harvest rain water for construction. - Harness solar power to meet energy requirements. - Using 5 star rated AC, LED Light fittings, etc. - Introduction of Portable cabins for setting up branches in remote areas Following measures were adopted to reduce consumption of paper. • Exchanging/sending notes/sanctions etc through IP system • Sending emails to Zones/Regions etc instead of sending hard copies. • Initiative taken to open the account through TAB/Mobile banking, whereby encouraging paper less account opening. • Promoting use of plastic cards, POS, M-passbook, e-transaction, net banking, Mobile banking for encouraging the cash-less and paperless transaction. • Promotion of Bharat QR code, Aadhar pay, UPI payment, BHIM as alternative delivery channels for cash-less and paperless transaction in 24x7. • Additional platform of BBPS has been introduced to pay utility bills. • Maximum use of email in place of physical letters for communication. • For convenience of customers, details and hyper link related to e-products have been provided at our websites.
3. 3.	क्या कंपनी संभावित पर्यावरण जोखिम का निर्धारण/आकलन करती है ? Does the company identify and assess potential environmental risks?	जी हां, टीईवी अध्ययन एवं परियोजना मूल्यांकन में, संभावित पर्यावरणीय जोखिम को कम करने पर विशेष बल दिया जाता है. Yes In TEV study/ project appraisal, due weightage is given to the mitigation of potential environmental risks.

4.	क्या कंपनी के पास स्वच्छता विकास प्रणाली संबंधी कोई परियोजना है? अगर है तो, लगभग 50 शब्दों में इसका विवरण दें. और, यदि हां तो, क्या पर्यावरण संबंधी अनुपालन रिपोर्ट प्रस्तुत की गई है?	• कागज की खपत में बचत करने के लिए विक्रेताओं का भुगतान ई-भुगतान माध्यम (आरटीजीएस/एनईएफटी अथवा लाभार्थी के खाते में क्रेडिट) से किया जाता है. • विभिन्न केंद्रों पर निर्माण किए जाने वाले बैंक के कार्यालयों/आवासीय भवनों की बनावट को हरित भवन परिकल्पना को ध्यान में रखते हुए तैयार किया गया है, जिसका अभिप्राय निर्माण के प्रत्येक चरण में पर्यावरण अनुकूलता एवं कुशल संसाधन प्रक्रिया का समावेश है तथा इसे स्थान चयन से लेकर, निर्माण की बनावट एवं ऑपरेशन तत्पश्चात रख-रखाव, नवीकरण अथवा उसे तोड़े जाने तक ध्यान रखा जाता है.
4.	Does the company have any project related to Clean Development Mechanism? If so, provide details thereof, in about 50 words or so. Also, if Yes, whether any environmental compliance report is filed?	• Payments to vendors are being made through e-payment mode (RTGS/ NEFT or credit to beneficiary account) to save paper consumption. • Bank's upcoming office /Residential building at different centers are designed by considering the Green Building Concept which means the incorporation of environment friendly and resource efficient processes at each stage of construction, right from site selection and designing to construction and operation followed by maintenance, renovation or even demolition.
5.	क्या कंपनी ने प्रदूषण रहित तकनीक, ऊर्जा दक्षता, नवीकरण ऊर्जा इत्यादि के लिए कोई पहल की है? यदि हां, तो वेब पेज इत्यादि के लिए हायपरलिंक दें.	समीक्षाधीन अवधि के दौरान हमारे बैंक ने कई पहल की हैं. उदाहरण स्वरुप कुछ निम्नानुसार हैं:- • राजेसुल्तानपुर शाखा, गोरखपुर क्षेत्र में सौर पैनल सहित हाइब्रिड इंवर्टर स्थापित किया गया (पॉयलट आधार पर). शाखा पूर्ण रुप से सौर ऊर्जा पर कार्यरत है. • बीसीसी/बीएसटी बिल्डिंग में बैंक ओपन एक्सेस पॉवर (सौर/वायु ऊर्जा) का लाभ उठा रहा है. • अखिल भारतीय स्तर पर हमारी शाखाओं / कार्यालयों में ऊर्जा मंत्रालय (एमओपी), भारत सरकार के चार सार्वजनिक क्षेत्र उपक्रमों (पीएसयू) के संयुक्त उद्यम, एनर्जी एफिसियेंसी सर्विसेस लिमिटेड (ईईएसएल) के माध्यम से सामान्य लाइटों को एलईडी से प्रतिस्थापित किया जा रहा है. • बैंक ने विद्युत ऊर्जा की बचत, रोशनी में बढ़ोतरी जो कि हरित पहल का अंग है, के लिए बड़ौदा सन टावर भवन की लाइट फिटिंग को एलईडी लाइटिंग से प्रतिस्थापित कर दिया है. • अखिल भारतीय स्तर पर शाखाओं / कार्यालयों के लाइटिंग व्यय का विस्तृत विश्लेषण किया गया. • पुराने एसी, पंखों आदि का ऊर्जा दक्ष उपकरणों से प्रतिस्थापन. • डीजी सेट निगरानी - डीजी सेट में डीज़ल के उपचय खपत की निगरानी हेतु पीईएन शाखा, मुम्बई अंचल में पॉयलट परियोजना • सभी फर्निशिंग, विनिर्माण और अन्य सम्बद्ध गतिविधियों में बैंक ग्रीन रेटेड उत्पादों को प्रयुक्त कर रहा है. • बीसीसी एवं बीएसटी बिल्डिंग के लिये वेट गार्बेज प्रोसेसिंग यूनिट जोकि बॉयो-गैस भी पैदा करती है, जिसे खाना बनाने के लिये प्रयुक्त किया जायेगा.

5.	Has the company undertaken any other initiatives on - clean technology, energy efficiency, renewable energy, etc ? If yes, please give hyperlink for web page etc.	Our Bank has undertaken number of Initiatives during the year under review. Some of examples are as follows:- • Hybrid inverter along with Solar Panel was installed at Rajesultanpur branch, Gorakhpur Region (Pilot project). The branch is functioning entirely on Solar Power now. • Bank is availing Open Access Power (Solar/Wind energy) in BCC/BST building. • We are getting the conventional lights replaced with LED through (Energy Efficiency Services Limited (EESL), (a Joint Venture of four Public Sector Undertakings (PSUs) of Ministry of Power (MoP), Government of India) in our branches/offices-PAN India • Bank has replaced the light fittings of Baroda Sun Tower building with LED lighting to save electrical energy, enhance brightness which is part of Green Initiatives. • Detailed analysis carried out on lighting expenses pattern of the branches/offices-PAN India • Replacement of old ACs, fans etc. with energy efficient appliances. • DG set monitoring – Pilot project in PEN branch, Mumbai Zone for monitoring the accrual consumption of Diesel in DG set. • Bank is also using green rated products in all furnishing, construction and other related activities. • For BCC&BST building, wet garbage processing units which also produce bio gas which will be used for cooking.
6.	क्या रिपोर्ट किए जा रहे वित्तीय वर्ष हेतु कंपनी का अवशिष्ट उत्पादन/उत्सर्जन सीपीसीबी/एसपीसीबी द्वारा अनुमत सीमा के अंदर है ?	लागू नहीं Not Applicable
6.	Are the Emissions/Waste generated by the company within the permissible limits given by CPCB/SPCB for the financial year being reported?	
7.	वित्तीय वर्ष के समापन पर लंबित (संतोषजनक रुप से समाधान नहीं) सीपीसीबी/एसपीसीबी से प्राप्त कारण बताओ/कानूनी नोटिस की संख्या	लागू नहीं Not Applicable
7.	Number of show cause/ legal notices received from CPCB/SPCB which are pending (i.e. not resolved to satisfaction) as on end of Financial Year.	

सिद्धांत 7 **Principle 7**	**"व्यवसाय, जब जनता एवं नियामक नीतियों को प्रभावित करता हो, तो उसे जिम्मेदारीपूर्वक सम्पन्न किया जाना चाहिए."** **"Businesses, when engaged in influencing public and regulatory policy, should do so in a responsible manner"**
1. क्या आपकी कंपनी किसी ट्रेड और चेम्बर या संगठन की सदस्य है? यदि हां, तो उनमें से सिर्फ प्रमुख का नाम जिनके साथ आपका व्यवसाय संबद्ध है. 1. Is your company a member of any trade and chamber or association? If Yes, Name only those major ones that your business deals with.	जी हां. 1. भारतीय बैंक संघ (आईबीए) 2. भारतीय बैंकिंग और वित्त संस्थान (आईआईबीएफ़) 3. बैंकिंग कार्मिक चयन संस्थान (आईबीपीएस) 4. राष्ट्रीय बैंक प्रबंध संस्थान (एनआईबीएम) 5. भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम (एनपीसीआई) 6. भारतीय समाशोधन निगम लिमिटेड (सीसीआई) YES. 1. Indian Banks Association (IBA) 2. Indian Institute of Banking & Finance (IIFB) 3. Institute of Banking Personnel Selection (IBPS) 4. National Institute of Bank Management (NIBM) 5. National Payments Corporation of India (NPCI) 6. The Clearing Corporation of India Ltd (CCI)
2. क्या आपने उपरोक्त संगठनों के माध्यम से सार्वजनिक हित की प्रगति/सुधार के लिए समर्थन/प्रचार किया है? यदि हां, तो प्रमुख क्षेत्र जैसे शासन प्रणाली और प्रशासन, आर्थिक सुधार, समग्र विकास नीतियाँ, ऊर्जा सुरक्षा, खाद्य सुरक्षा, दीर्घकालिक व्यवसाय सिद्धान्त, अन्य विनिर्दिष्ट करें. 2. Have you advocated/ lobbied through above associations for the advancement or improvement of public good? If yes, specify the broad areas such as Governance and Administration, Economic Reforms, Inclusive Development Policies, Energy security, Water, Food Security, Sustainable Business Principles, Others.	बैंक देश के बड़े वाणिज्यिक बैंकों में से एक होने के नाते नीति निर्धारकों एवं नीति निर्धारक संगठनों के साथ, जो बैंकिंग उद्योग की कार्यपद्धति और नियंत्रण संबंधी नीतियों, मौद्रिक नीति, वित्तीय समावेशन संबंधी नीतियों तथा बैंकिंग उद्योग के दीर्घकालिक विकास को शामिल करने वाली नीतियां तैयार करने हेतु प्रभावी रुप से कार्यरत है. The Bank being one of the larger commercial banks in the country works closely with policymakers and policy-making associations, especially in evolving the policies that govern the functioning and regulation of banking industry, monetary policy, financial inclusion related policies and sustainable development of the banking industry.

सिद्धांत 8 Principle 8	"व्यवसाय से समग्र वृद्धि तथा समुचित विकास को बल मिलना चाहिए." "Businesses should support inclusive growth and equitable development"
1. क्या कंपनी के पास सिद्धान्त 8 से संबन्धित नीतियों का अनुसरण करने के लिए विनिर्दिष्ट कार्यक्रम/पहल/ परियोजना है? यदि हां, तो उसका विवरण दें.	सिद्धांत 8 के परिप्रेक्ष्य में और समाज की समग्र वृद्धि तथा समुचित विकास के लिए बैंक ने कई कार्यक्रमों/परियोजनाओं/पहलों की शुरुआत की है, जिनका विवरण विवरण निम्नानुसार है: **वित्तीय समावेशन:** बैंक ने समग्र विकास के लिए बैंक रहित ग्रामीण क्षेत्र में वहन करने योग्य लागत पर बैंकिंग सेवा उपलब्ध कराने हेतु वित्तीय समावेशन परियोजना लागू की है और उन्हें मुख्य आर्थिक धारा से जोड़ा है. इस अनुभाग की आवश्यकता को देखते हुए बैंक ने विशेष उत्पाद तैयार किया है जैसे बचत सह अंतर्निहित ओवरड्राफ्ट सुविधा, मीयादी जमा, आवर्ती जमा, बड़ौदा किसान क्रेडिट कार्ड, बड़ौदा सामान्य क्रेडिट कार्ड तथा ग्रामीण समुदाय की आवश्यकता को देखते हुए कम किस्त पर बीमा उत्पाद. गाँवों एवं शहरों में बैंकिंग सेवा उपलब्ध करवाने के लिए बैंक ने विभिन्न मॉडल जैसे पीओएस आधारित बीसी मॉडल, कियोस्क बैंकिंग मॉडल तथा ब्रिक एवं मोर्टार शाखा मॉडल लागू किए हैं. **अभी तक की प्रगति:** • कुल 14,659 व्यवसाय प्रतिनिधियों को नियुक्त किया गया जिनमें से 6,167 व्यवसाय प्रतिनिधि ग्रामीण क्षेत्रों में कार्य कर रहे हैं तथा 8,492 व्यवसाय प्रतिनिधि शहरी क्षेत्रों में कार्य कर रहे हैं. • बैंक को 21,826 गांव आबंटित किये गये हैं तथा ये सभी गाँव बीसी मॉडल और ब्रिक व मोर्टार शाखाओं के माध्यम से कवर हुए हैं. • बैंक ने कुल बीसी आउटलेट के वार्षिक लक्ष्य को 107.46% से पार कर लिया है. • बैंक ने बैंक-रहित गांवों में 575 शाखाएं खोली है तथा मार्च 2018 हेतु बैंक-रहित गाँवों में 599 शाखाओं के खोलने के लक्ष्य का 95.99% अर्जित कर लिया है. **प्रधानमंत्री जन-धन योजना** माननीय प्रधानमंत्री ने वित्तीय समावेशन के अंतर्गत नई योजना की घोषणा की जिसे "प्रधानमंत्री जन-धन योजना" (पीएमजेडीवाई) के नाम से जाना जाता है. दि. 15.08.2014 के पश्चात बीएसबीडी योजना के अन्तर्गत खोले गए खातों को पीएमजेडीवाई नाम दिया गया. यह एक व्यापक वित्तीय समावेशन योजना है जिसमें कि वित्तीय समावेशन की परिधि इसे सार्थक करने हेतु और अधिक बढ़ गयी है. प्रधानमंत्री जन धन योजना "सबका साथ, सबका विकास" के विकासात्मक सिद्धांत में अंतर्निहित है. बैंक खाते वाले प्रत्येक परिवार को बैंकिंग और क्रेडिट सुविधाओं का एक्सेस मिलेगा. इससे वे अपने बचत को बेहतर तरीके से सुरक्षित कर पाने में सक्षम होंगे एवं अनौपचारिक स्रोतों से निधियन की आदत से बचेंगे. प्रधानमंत्री जन-धन योजना के तहत खाताधारक को निःशुल्क रुपे कार्ड मिलेगा तथा वह 1,00,000/- तक की दुर्घटना बीमा कवर हेतु पात्र होगा. खाते के 6 महीनों तक संतोषजनक संचालन के पश्चात उसे रु5000/- के ओवरड्राफ्ट की सुविधा मिलेगी. इसके अलावा, जिन खाताधारकों ने 15.08.2014 से 31.01.2015 तक की अवधि के मध्य खाते खोले हैं, उनके परिवार में एक सदस्य को एलआईसी लिमिटेड से रुपये 30,000/- का अतिरिक्त सावधि बीमा प्राप्त होगा. वित्तीय साक्षरता कार्यक्रमों के अलावा, अन्य बीमा और पेंशन उत्पाद यथा, प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना, प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना और अटल पेंशन योजना भी खाता-धारकों को उपलब्ध कराये गये हैं.

पीएमजेडीवाई के तहत पहल:

- हमारे बैंक को 6,829 एसएसए आबंटित किए गए थे एवं सभी एसएसए या तो शाखा द्वारा या कारोबार प्रतिनिधि द्वारा कवर हैं.
- बैंक ने 6595 करोड़ की जमाराशियों के साथ रुपये 2.39 करोड़ खाते खोले हैं तथा 2.21 करोड़ रुपे डेबिट कार्ड जारी किए हैं.
- खाते में त्वरित क्रेडिट के साथ बीसी प्वाइंट पर त्वरित खाता खोलना
- ग्राहक के खाते में मोबाइल पंजीकरण की सुविधा को अब बीसी प्वाइंट पर भी उपलब्ध करा दिया गया है.
- बीसी प्वाइंट पर सक्षम एसएचजी संव्यवहार
- बीसी प्वाइंट पर सक्षम अटल पेंशन योजना
- बीसी प्वाइंट पर आईएमपीएस की सक्षम सुविधा
- आवर्ती जमा और सावधि जमा खाते खोलने हेतु बीसी प्वाइंट को सक्षम कर दिया गया है.
- बीसी प्वाइंट पर आधार प्रविष्टि सह प्रमाणीकरण सक्षम किया गया
- ई-केवाईसी के माध्यम से प्रति खाता खोलने पर बीसी को देय पारिश्रमिक : गैर-निधियन खाते - रुपये 10/- तथा निधियन खाते - रुपये 25/-
- हमारी शाखाएं आधार प्रविष्टि, मोबाइल प्रविष्टि, वित्तीय साक्षरता सत्र, वित्तीय साक्षरता सामग्री और रुपे डेबिट कार्ड के संवितरण हेतु सावधिक तौर पर कैम्प आयोजित कर रहे हैं.

प्रस्तावित कार्यनीति संबंधी पहल

- बीसी के वर्तमान नेटवर्क को एक वर्ष के भीतर 14,659 के स्तर से बढ़ाकर 20,000 तक करने का प्रस्ताव.
- वसूली उद्देश्यों हेतु बीसी को संलिप्त करना.
- नये उत्पाद जैसे ई-केवाईसी मोड के तहत संयुक्त बचत बैंक खाता खोलना, त्वरित धन अंतरण (आईएमटी), उपयोगिता बिल का भुगतान, पासबुक प्रिंटिंग, बीसी प्वाइंट पर एसएचजी खाता खोलना.

1.	Does the company have specified programmes/ initiatives/projects in pursuit of the policy related to Principle 8? If yes, details thereof.	Bank has taken several initiatives/programmes/projects in pursuit of the Principle 8. Financial inclusion of is also one of such initiatives. Details are as under: Financial Inclusion: Bank has implemented Financial Inclusion project to provide banking services in unbanked rural areas and urban poor who are largely migrants from villages, with affordable cost to the masses and bring them under the purview of formal banking system for inclusive growth. Considering the need of the segment, bank has devised special products such as Basic Savings Bank Deposit Account with inbuilt Overdraft facility, Fixed Deposit, Recurring Deposit, Baroda Kisan Credit Card, Baroda General Credit Card and low premium Micro Insurance & Pension product to cater the need of rural masses. Bank has implemented BC Model and Brick & Mortar branches models for providing the banking services in rural and urban areas. Progress so far: • Total 14,659 BCs have been deployed out of which 6,167 are working in rural area and 8,492 are working in urban areas. • All 21,826 villages allocated to the bank and all these villages have been covered through BC model and Brick and Mortar branches. • Bank has surpassed annual target set for deployment of total BC Outlets by achieving 107.46%. • Bank has opened 575 outlets in unbanked villages thereby achieved 95.99%of target of opening of 599 branches in unbanked villages for March 2018.

	खोले गए बीएसबीडी खाते (संख्या लाख में) **BSBD A/cs opened (No. in lacs)**	बीएसबीडी खाते में जमाराशियां (राशि करोड़ में) **Deposits in BSBD A/cs (Amt. in Crs)**
शाखा Branch		
लक्ष्य मार्च' 18 Target Mar'18	140.51	4636.46
उपलब्धि मार्च 18 Achieved Mar'18	121.12 (86.20%)	5842.69 (126.01%)
बीसी BC		
लक्ष्य मार्च' 18 Target Mar'18	97.32	1621.63
उपलब्धि मार्च'18 Achieved Mar'18	190.53 (195.77%)	3847.03 (237.23%)
कुल Total		
लक्ष्य मार्च' 18 Target Mar'18	237.84	6258.10
उपलब्धि मार्च'18 Achieved Mar'18	311.65 (131.03%)	9689.73 (154.83%)

Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana

The Hon'ble Prime Minister had announced a new scheme under Financial Inclusion, known as "Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana" (PMJDY). Accounts opened under BSBD scheme after 15.08.2014 are christened as PMJDY. It is a comprehensive financial inclusion plan wherein the ambit of financial inclusion is enlarged to make it more meaningful.

Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana lies at the core of development philosophy of "Sab Ka Sath Sab Ka Vikas". Every household having bank account would gain access to banking and credit facilities. This will enable them to secure their savings in a better manner and also to come out from the habit of raising funds from informal sources.

As a first step, every person who opens the account under PMJDY will get a RuPay debit card and would be eligible for Rs.1,00,000/- accident insurance cover. After six months of satisfactory conduct of account, they would be able to get an overdraft facility up to Rs 5000/. Further, the account holders who opened account between 15.08.2014 to 31.01.2015 will get additional term insurance of Rs.30,000/- from LIC limited to one member in the household. Besides the financial literacy programs other insurance and pension products like Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana, Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana and Atal Pension Yojana have been made available to account holders.

Initiatives under PMJDY:

- Our bank has been allotted 6829 SSAs and all the SSAs have been covered either by Branch or Business Correspondent.
- Bank has opened 2.39 Crs accounts with a deposit of Rs 6595 Crs and issued 2.21 Crs RuPay debit cards.
- Instant account opening at BC points along with instant credit in the account.
- Facility of mobile registration in customer's accounts made available at BC points
- Enabled SHG transactions at BC Point
- Enabled Atal Pension Yojana at BC point
- Enabled facility of IMPS at the BC point
- BC points have been enabled for opening of Recurring Deposit & Fixed deposit.
- Enabled Aadhaar Seeding cum Authentication at BC points.
- Remuneration payable to BC per account opening through eKYC : Non Funded a/c – Rs.10/- and Funded a/c – Rs.25/-
- Our branches are organizing camps periodically for conducting Aadhaar seeding, mobile seeding, financial literacy sessions, distribution of financial literacy materials and RuPay Debit cards, etc.

Strategic Initiatives Proposed to be taken:

- Proposed to expand existing BC network from a level of 14,659 to 20,000 within one year.
- Engagement of BCs for recovery purpose.
- Proposed to launch New Products like - Joint Account opening of savings bank under eKYC mode, Instant Money Transfer (IMT), Utility bill payment, Passbook printing, opening of SHG a/c at BC Point, etc.

2.	क्या यह कार्यक्रम/परियोजना, आंतरिक टीम/अपनी संस्था/बाहरी एनजीओ/सरकारी संरचनाओं/अन्य किसी संगठन के माध्यम से चलाया जाता है ?	➢ वित्तीय समावेशन योजना आंतरिक टीम के माध्यम से चलाई जाती है. बैंक ने इस उद्देश्य के लिए अलग विभाग की स्थापना की है जिसके प्रभारी महाप्रबंधक हैं. ➢ बैंक का आंतरिक ट्रस्ट, बड़ौदा स्वरोजगार विकास संस्थान (बीएसवीएस) द्वारा ग्रामीणों के लिए विभिन्न प्रकार के वित्तीय साक्षरता कार्यक्रम, प्रशिक्षण एवं कौशल विकास कार्यक्रम आयोजित किए जा रहे हैं.
2.	Are the programmes/projects undertaken through in-house team/own foundation/external NGO/government structures/ any other organization?	➢ The financial inclusion project have been undertaken through in-house team. Bank has set up separate department headed by General Manager for this purpose. ➢ Banks' in-house trust Baroda Swarojgar Vikas Sansthan (BSVS) is conducting various types of financial literacy programs, training and skilling programs for villagers.
3.	क्या आपने कभी अपने पहलों के प्रभावों का मूल्यांकन किया है ?	➢ पहल की शुरुआत में बीएसबीडी खातों में कुल निधि रु7693 करोड़ थी, जबकि 31.03.2018 को बीएसबीडी खातों में कुल निधि बढ़कर रु9690 करोड़ हो गई. ➢ व्यवसाय प्रतिनिधियों द्वारा वित्तीय वर्ष 2017-2018 के दौरान कुल रु18046 करोड़ के 522 लाख संव्यवहार किए गए. ➢ मार्च 2018 तक बैंक द्वारा 18.14 लाख जीवन बीमा एवं 59.52 लाख दुर्घटना बीमा किए गए, और इस प्रकार 77.66 लाख ग्राहकों को सामाजिक सुरक्षा कवरेज प्रदान किया गया. ➢ पिछले वर्ष के दौरान, शून्य शेष खातों का प्रतिशत 16.89% था जिसे घटाकर मार्च 2018 में 11.53% से भी कम के स्तर पर लाया गया. ➢ वित्तीय वर्ष के दौरान आधार सीडिंग की स्थिति में सुधार हुआ है, जो 60% के स्तर से बढ़कर 73% के स्तर पर है. ➢ मार्च 2018 तक परिचालनीय एसबी खातों में मोबाईल सीडिंग 78.46% तक पहुँच गया.
3.	Have you done any impact assessment of your initiative?	➢ The total funds in BSBD accounts at the beginning of the year was Rs.7693 Crs whereas as on 31.03.2018 total deposits in BSBD accounts stands at Rs.9690 Crs. ➢ Business Correspondents have processed 522 lacs transactions amounting to Rs. 18046 crores during the financial year FY 2017-18. ➢ Upto March 2018, Bank have enrolled 18.14 lacs life insurance and 59.52 lacs accidental insurance thereby providing social security coverage to 77.66 lacs customers. ➢ As on March 2018, the percentage of zero balance accounts have been brought at position of 11.53% from 16.89% of previous year. ➢ The position of Aadhaar Seeding has improved from the level of 60% to 73% during the current Financial Year. ➢ The position of mobile seeding has reached upto 78.46% in Operative SB accounts as on March 2018.
4.	सामुदायिक विकास परियोजनाओं में आपकी कंपनी का प्रत्यक्ष योगदान क्या है ? (राशि रु में एवं प्रारंभ की गई योजनाओं का विवरण)	शून्य
4.	What is your company's direct contribution to community development projects (Amount in INR and the details of the projects undertaken) ?	NIL

5.	क्या आपने यह सुनिश्चित करने के लिए कोई कदम उठाया है कि समुदाय विकास पहल को लोगों ने सफलतापूर्वक अपनाया है ? यदि हां तो, कृपया 50 शब्दों में विवरण दें.	लागू नहीं
5.	Have you taken steps to ensure that this community development initiative is successfully adopted by the community? Please explain in 50 words, or so.	NA
सिद्धांत 9 **Principle 9**		**"व्यवसाय को अपने ग्राहकों तथा उपभोक्ताओं से जुड़े रह कर उनको जिम्मेदारीपूर्ण ढंग से महत्व देना चाहिए."** **"Businesses should engage with and provide value to their customers and consumers in a responsible manner"**
1.	इस वित्तीय वर्ष के अंत तक कितने प्रतिशत ग्राहक शिकायतें/उपभोक्ता मामले लंबित हैं ?	31.03.2018 तक कुल प्राप्त शिकायतों (10,56,041) में से लगभग 1.28% (13,540) शिकायतें लंबित हैं.
1.	What percentage of customer complaints / consumer cases are pending as on the end of financial year?	Around 1.28% (13,540) of the total number of complaints received (10,56,041) are pending as on 31.03.2018
2.	क्या कंपनी ने उत्पाद लेबल पर स्थानीय कानून की अनिवार्यता के तहत निर्धारित सूचनाओं के अतिरिक्त उत्पाद संबंधी सूचनाएं प्रदर्शित की है ?	लागू नहीं.
2.	Does the company display product information on the product label, over and above what is mandated as per local laws?	Not Applicable
3.	क्या पिछले पाँच वर्षों के दौरान किसी हितधारक ने कंपनी के विरुद्ध अवैध व्यापार, गैर-जिम्मेदाराना विज्ञापन और/या गैर प्रतिस्पर्धात्मक व्यवहार के संबंध में मामला दर्ज किया है और यह इस वित्तीय वर्ष के अंत तक लंबित है ? यदि है तो, लगभग 50 शब्दों में इसका विवरण दें.	शून्य.
3.	Is there any case filed by any stakeholder against the company regarding unfair trade practices, irresponsible advertising and/or anti-competitive behavior during the last five years and pending as on end of financial year? If so, provide details thereof, in about 50 words or so.	Nil

4. क्या आपकी कंपनी ने कोई उपभोक्ता संतुष्टि प्रवृति/उपभोक्ता सर्वेक्षण कराया है ? 4. Did your company carry out any consumer survey/ consumer satisfaction trends?	हमारे बैंक ने महत्वपूर्ण संव्यवहारों के लिये सभी संपर्क बिंदुओं पर यथा, शाखा, खाता खोलना, एटीएम, मोबाइल बैंकिंग, इंटरनेट बैंकिंग, शिकायत निवारण, निरंतर आधार पर फरवरी, 2018 से ग्राहक संतुष्टि सर्वे आरंभ किया है. उन ग्राहकों से टेलिफोन के माध्यम से फीडबैक लिया जा रहा है जिन्होंने पिछले 72 घंटों के दौरान किसी भी बैंक एक्सेस चैनल से बातचीत की है. इसका मुख्य उद्देश्य ग्राहक की आवश्यकता और उम्मीदों को समझना है तथा समस्याओं पर ग्राहक केंद्रित समाधान उपलब्ध कराना है और सभी परिवर्तनों के कोर पर ग्राहक को रखते हुए प्रसंस्करण एवं सेवा वितरण तंत्रों में परिवर्तन करना है. Our bank has initiated a Customer Satisfaction Survey from February, 2018 on an ongoing basis for critical transactions across all touch points viz. Branch, Account Opening, ATM, Mobile Banking, Internet Banking, Grievance Redressal. A feedback via telephone is being obtained from customers who have interacted with any of the Banks access channels, within 72 hrs of their interaction. The main objective is to understand customer needs and expectations and provide targeted customer centric solutions to the problems and make changes to the processes and service delivery mechanisms, keeping customer at the core of all changes.