बैंक ऑफ़ बड़ौदा
Bank of Baroda
विजया VIJAYA | देना DENA

बैंक के डिजिटल उत्पादों में हिंदी एवं अन्य भारतीय भाषाएं

bob World
बॉब वर्ल्ड

बड़ौदा जेम्स Baroda Gems
Growth & Empowerment Management System
बड़ौदा जेम्स

शब्दनाद

चैटबॉट

bob अभिव्यक्ति
बॉब अभिव्यक्ति

व्हाट्सऐप बैंकिंग

पासबुक प्रिंटिंग

ट्रांजेक्शनल एसएमएस

एचआर कनेक्ट

बीसी पोर्टल
BC Portal
बीसी पोर्टल

bob World Internet
बॉब वर्ल्ड इंटरनेट

व्हाट्सऐप बैंकिंग एक झलक

महाराजा सयाजीराव गायकवाड़ III

“प्रगति केवल शिक्षा के प्रसार
से ही प्राप्त की जा सकती है।
कुछ भी प्राप्त करने के लिए
सहयोग आवश्यक होता है और
यह सहयोग प्रदान करने की
तैयारी लोगों में तब तक
नहीं होगी, जब तक वे
शिक्षित नहीं होंगे”

*****

व्हाट्सऐप बैंकिंग सेवा

परिचय-

व्हाट्सऐप पर बैंकिंग सेवाएं भारत में 2020 में NPCI (नेशनल पेमेंट्स कॉरपोरेशन ऑफ इंडिया) के साथ साझेदारी में लॉन्च की गई। https://worldpopulationreview.com/country-rankings/whatsapp-users-by-country द्वारा किए गए सर्वेक्षण के अनुसार, 2021 में भारत में 487.5 मिलियन लोग व्हाट्सऐप का प्रयोग कर रहे थे। व्हाट्सऐप द्वारा बड़े ग्राहक आधार को देखते हुए, व्हाट्सऐप के माध्यम डिजिटल बैंकिंग के इस सुविधा पैकेज में व्हाट्सऐप बैंकिंग एक और अतिरिक्त सुविधा है। हमारी व्हाट्सऐप बैंकिंग व्यक्तिगत और प्रासंगिक ग्राहक अनुभव के साथ ग्राहक की बैंकिंग यात्रा को आरामदायक बनाते हुए ग्राहकों के साथ घनिष्ठ संपर्क बनाती है। व्हाट्सऐप से बैंकिंग सेवाएं एक सुविधाजनक विकल्प है।

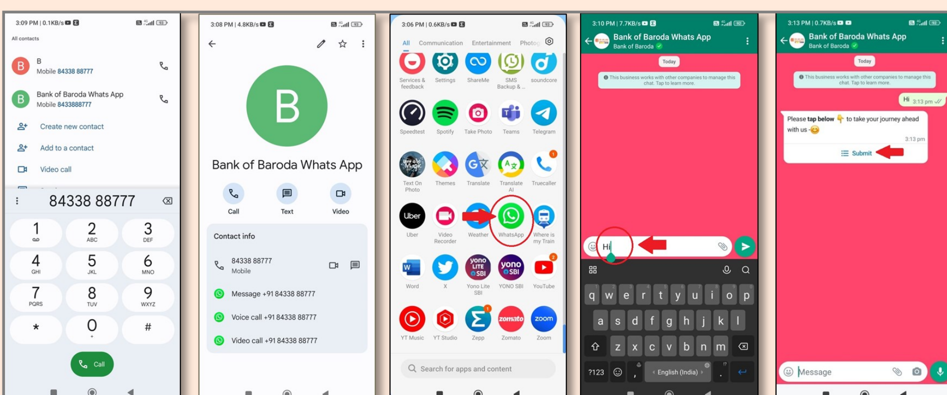
विशेषताएं

व्हाट्सऐप पर बैंकिंग सेवाएं ज्यादातर एआई द्वारा निर्देशित होती हैं। एक वर्चुअल बैंकिंग चैट बॉक्स ग्राहकों को खाते खोलने, उनके मौजूदा खातों के बारे में विवरण प्राप्त करने और अन्य बैंकिंग कार्यों जैसे सरल कार्यों में मार्गदर्शन करता है। यह सेवा भारतीय और विदेशी ग्राहकों के लिए अंग्रेजी और स्थानीय भाषा में उपलब्ध है। यदि आप बैंक ऑफ बड़ौदा के ग्राहक हैं, तो आप अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर से कॉल कर सकते हैं या अपने व्हाट्सऐप से 8433888777, बैंक ऑफ बड़ौदा व्हाट्सऐप बैंकिंग नंबर पर 'Hi' भेज सकते हैं। आपको व्हाट्सऐप पर अपनी तत्काल बैंकिंग सेवाओं में आपका स्वागत करते हुए बैंक से तत्काल प्रतिक्रिया प्राप्त होगी।

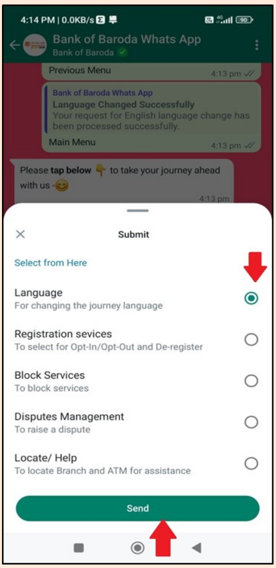
दी जाने वाली सेवाओं का एक मेनू स्क्रीन पर आ जाएगा, आपको जिस सेवा की आवश्यकता है उसका चयन करें। डिजिटल बैंकिंग चैनल-आधारित सेवाओं से लेकर फास्ट टैग सेवाओं, धन प्रबंधन सेवाओं और डिजिटल ऋण सेवाओं से लेकर अन्य सेवाओं और सुविधाओं तक, यह तत्काल बैंकिंग समाधान आपके बैंक खाते तक पहुंचने का सबसे आसान तरीका है।

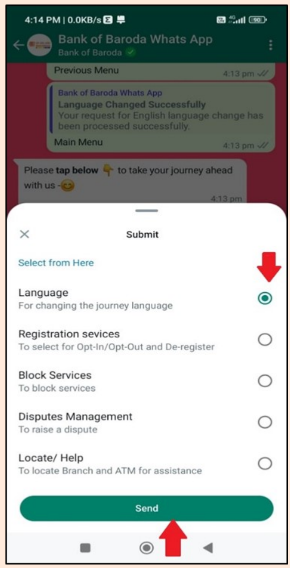
व्हाट्सऐप बैंकिंग में गुजराती भाषा की उपलब्धता

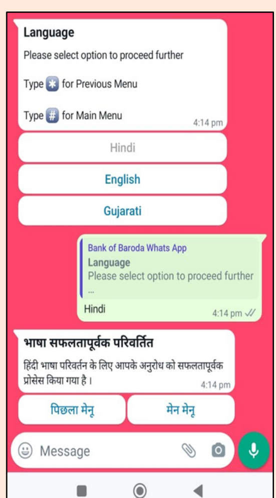
व्हाट्सऐप बैंकिंग सक्रियण अपनी भाषा में इस प्रकार है - अपने मोबाइल में बैंक ऑफ बड़ौदा व्हाट्सऐप नंबर 8433888777 सेव करें,फिर 'Hi' भेजिये, submit विकल्प पर टैप करिए



तत्पश्चात विभिन्न विकल्प आएंगे, जिसमें प्रथमतः अपनी मनपसंद भाषा का चुनाव निम्नानुसार किया जा सकता है, बैंक ऑफ बड़ौदा वर्तमान में हिन्दी,अंग्रेज़ी,गुजराती भाषाओं में व्हाट्सऐप बैंकिंग सेवाएं प्रदान करता है, उदाहरणस्वरूप हिन्दी भाषा का चुनाव किया गया है, चयनित भाषा का सफलतापूर्वक प्रोसेस किए जाने के पश्चात अपनी भाषा में व्हाट्सऐप बैंकिंग सेवाएं

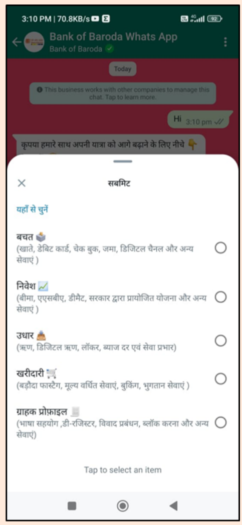


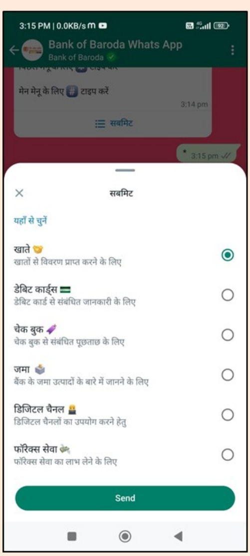


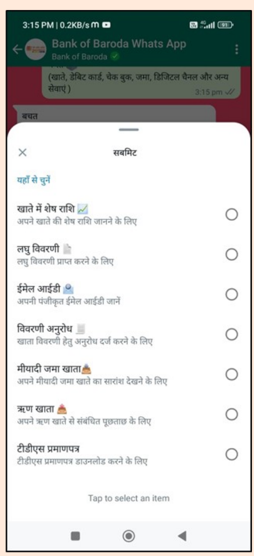


बैंक ऑफ़ बड़ौदा
Bank of Baroda

व्हाट्सऐप बैंकिंग में आपकी अपनी भाषा में बैंक की विभिन्न सेवाएं उपलब्ध हैं, भाषा चयन के पश्चात 'मेन मेनू' पर जाएं फिर 'सबमिट' विकल्प पर जाएं, अपनी पसंद की भाषा के माध्यम से उपलब्ध बैंकिंग सेवाओं के विकल्पों को चुन कर घर बैठे व्हाट्सऐप बैंकिंग के माध्यम से विभिन्न बैंकिंग सेवाएं प्राप्त कर सकते हैं, **"अब घर बैठे बैंकिंग,आसान बैंकिंग"**





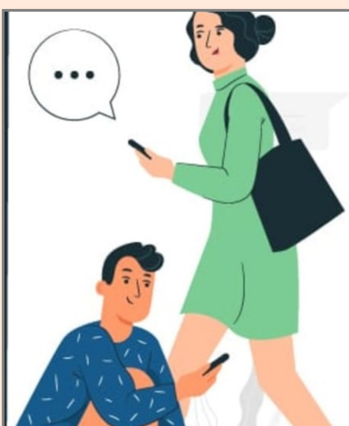


व्हाट्सऐप हिंदी और अंग्रेजी में सबस्क्राइबर्स की संख्या

व्हाट्सऐप बैंकिंग डेटा दिनांक 31.07.2023 तक				
भाषा	30.04.2023 तक पंजीकरण	01.05.2023 से 31.07.2023 तक पंजीकरण	संचयी आधार पर कुल पंजीकरण	इस तिमाही में वृद्धि %
हिंदी	858259	106739	964998	12.44
अंग्रेजी	5074189	969595	6043784	19.11
कुल	**5932448**	**1076334**	**7008782**	

व्हाट्सऐप बैंकिंग का तुलनात्मक विवरण दिनांक 31.07.2023 तक			
कुल उपयोगकर्ता	**अंग्रेजी उपयोगकर्ता**	**हिंदी/अन्य भारतीय भाषाओं के उपयोगकर्ता**	**हिंदी उपयोगकर्ता का प्रतिशत**
7008782	6043784	964998	13.77

विशेषताएं



ग्राहक अपने मैसेंजर में नए उत्पाद अधिसूचनाओं और अलर्ट पर बैंक से सीधे संदेश प्राप्त कर सकते हैं। ग्राहक अपने प्रश्नों के उत्तर मांगने के लिए अपने बैंक को सीधे संदेश भेज सकते हैं। सावधि जमा, पूर्व-अनुमोदित ऋण, क्रेडिट कार्ड, बकाया राशि और रिवॉर्ड पॉइंट पर सामान्य बैंकिंग पूछताछ से लेकर, विकल्प आपको फंड ट्रांसफर और बिल भुगतान भी करने की अनुमति देता है।

व्हाट्सऐप के माध्यम से डिजिटल बैंकिंग पूरी तरह से तभी सुरक्षित है जब आपका फोन न खोए। व्हाट्सऐप बैंकिंग का उपयोग करते समय सुनिश्चित करें कि आपका फोन लॉक रहे। यदि फोन चोरी हो गया है, तो अपने व्हाट्सऐप बैंकिंग खाते को निष्क्रिय करने के लिए अपने बैंक से संपर्क करें। हालांकि बैंकिंग प्रौद्योगिकी अपने प्रारंभिक चरण में है, बैंक बेहतर और विस्तारित प्रौद्योगिकियों के माध्यम से शाखा अनुभव प्रदान करने वाले सहज डिजिटल प्लेटफार्मों के माध्यम से नेविगेट करने में आसान सेवाएं प्रदान करने की दिशा में आगे बढ़ रहे हैं।

“हृदय की कोई भाषा नहीं है, हृदय-हृदय से बातचीत करता है और हिंदी हृदय की भाषा है।”
- महात्मा गांधी

*****

“हिंदी हमारे देश और भाषा की प्रभावशाली विरासत है।” - माखनलाल चतुर्वेदी

*****

“कैसे निज सोए भाग को कोई सकता है जगा,
निज भाषा-अनुराग का अगर अंकुर नहीं उर में उगा।” - हरिऔध

*****

“जिस देश को अपनी भाषा और साहित्य के गौरव का अनुभव नहीं है, वह उन्नत नहीं हो सकता”
- डॉ. राजेन्द्र प्रसाद

आज़ादी का अमृत महोत्सव

bob World

बैंक ऑफ़ बड़ौदा
Bank of Baroda
विजया VIJAYA | देना DENA

हमारे साथ व्हाट्सएप पर जुड़ें!

विभिन्न बैंकिंग सेवाओं के आसान उपयोग के लिए हमसे चैट करें.

- शेषराशि की पूछताछ
- लघु विवरणी
- चेकबुक अनुरोध
- चेक की स्थिति
- डेबिट कार्ड ब्लॉक करना
- ऑफर्स एवं अन्य आकर्षण

सेवा प्रारंभ करने के लिए
अपने पंजीकृत मोबाइल नं से
'Hi' लिखकर
84 33 888 777
पर भेजें

जुड़ने के लिए स्कैन करें

*नियम व शर्तें लागू

टोल फ्री नंबर पर कॉल करें (24x7): 1800 5700 | www.bankofbaroda.in | हमें फॉलो करें