बैंक ऑफ़ बड़ौदा
Bank of Baroda
विजया VIJAYA
देना DENA

# बैंक के डिजिटल उत्पादों में हिंदी एवं अन्य भारतीय भाषाएं

bob World
बॉब वर्ल्ड

बड़ौदा जेम्स Baroda Gems
Growth & Empowerment Management System
बड़ौदा जेम्स

बीसी पोर्टल
BC Portal
बीसी पोर्टल

HRMS
एचआर कनेक्ट

व्हाट्सऐप बैंकिंग

चैटबॉट

पासबुक प्रिंटिंग

ट्रांजेक्शनल एसएमएस

शब्दनाद

bob अभिव्यक्ति
बॉब अभिव्यक्ति

bob World Internet
बॉब वर्ल्ड इंटरनेट

चैटबॉट एक झलक

महाराजा सयाजीराव गायकवाड़ III

“प्रगति केवल शिक्षा के प्रसार
से ही प्राप्त की जा सकती है।
कुछ भी प्राप्त करने के लिए
सहयोग आवश्यक होता है और
यह सहयोग प्रदान करने की
तैयारी लोगों में तब तक
नहीं होगी, जब तक वे
शिक्षित नहीं होंगे”

*****

# हिंदी चैटबॉट सेवा

वित्तीय समावेशन एवं सूचना क्रांति के माध्यम से बैंकिंग सेवाएं आमजन को सर्वसुलभ हो गई हैं, जिसके परिणाम स्वरूप बैंक के विभिन्न उत्पादों और सेवाओं को आमजन की भाषा हिंदी एवं अन्य भारतीय भाषाओं में उपलब्ध कराने की आवश्यकता महसूस हुई है। पिछले कुछ वर्षों में ग्राहकों ने हिंदी एवं भारतीय भाषाओं में उपलब्ध बैंकिंग सेवाओं एवं उत्पादों का न केवल स्वागत किया है बल्कि इनके उपयोग में लगातार वृद्धि हो रही है।

मौजूदा दौर में बैंकिंग, डिजिटल सेवाओं के रूप में रूपांतरित हो रही है। बदलाव के इस दौर में, भाषा को व्यवसाय वृद्धि का सेतु मानते हुए बैंक द्वारा ग्राहक केन्द्रित पहल के तौर पर दिनांक 08 फरवरी, 2023 को हिंदी चैटबॉट सेवा का शुभारंभ किया गया। इस सेवा के माध्यम से ग्राहक बैंक की विभिन्न सेवाओं से संबंधित विभिन्न प्रकार के प्रश्न हिंदी में पूछ सकते हैं और अपनी समस्याओं/ शंकाओं का तुरंत समाधान प्राप्त कर सकते हैं। यह बैंक द्वारा ग्राहक अनुभव को एक नए स्तर पर ले जाने की दिशा में महत्वपूर्ण कदम है।

# सेवा की उपलब्धता

हिंदी

अंग्रेजी

अन्य भारतीय भाषा

(प्रक्रियाधीन)

बैंक ऑफ़ बड़ौदा के चैटबॉट ADI से अंग्रेजी के साथ-साथ हिंदी में भी प्रश्न पूछे जा सकते हैं और वह इन प्रश्नों का बखूबी जवाब देता है।

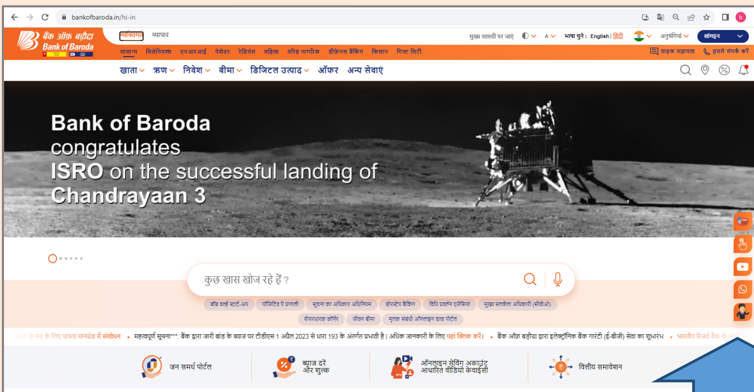
# हिंदी चैटबॉट सेवा के लाभ

- उपयोग में आसान
- समस्या का त्वरित समाधान
- 24x7 सेवा
- हिंदी भाषा में भी उपलब्ध
- टाइप कर प्रश्न पूछे जा सकते हैं।
- यूजर फ्रेंडली प्रक्रिया

# हिंदी चैटबॉट सेवा संबंधी यूजर मैन्युअल

## प्रथम चरण

सर्वप्रथम बैंक की वेबसाइट https://www.bankofbaroda.in/ खोले।

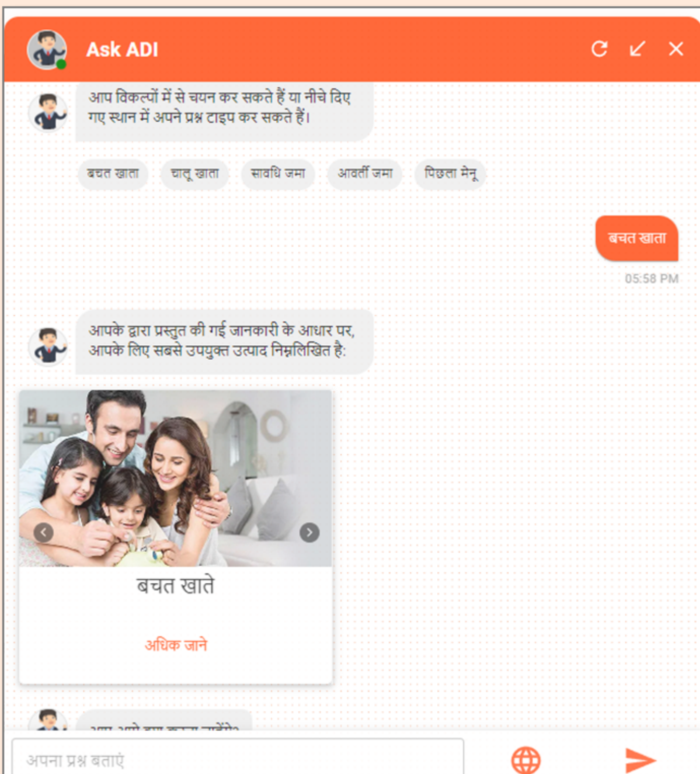



चैटबॉट आईकोन पर क्लिक करें।

वेबसाइट के मुख्य पृष्ठ की दाईं ओर चैटबॉट आइकन पर क्लिक करें।

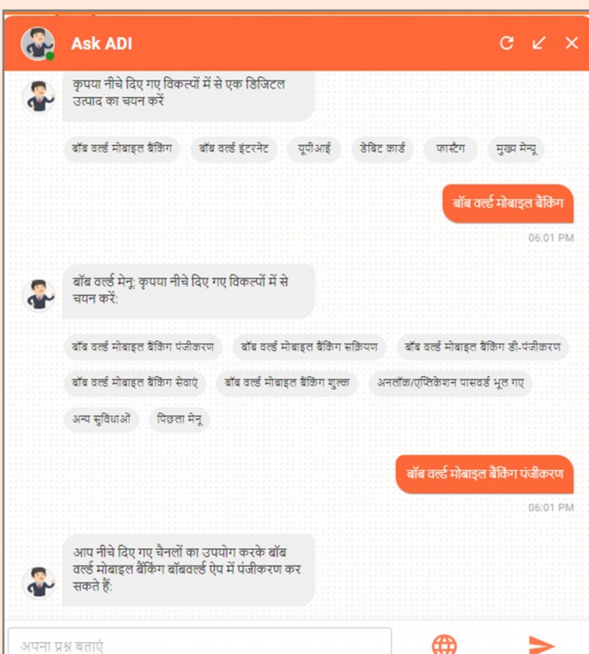
# द्वितीय चरण

Ask ADI
नमस्कार 🙏, बैंक ऑफ़ बड़ौदा के चैटबॉट ADI की तरफ से आपका हार्दिक स्वागत !
Greetings 🙏, Welcome to Bank of Baroda ADI!
कृपया अपनी पसंदीदा भाषा का चयन करें:
Please select your preferred language:
हिंदी
English


Ask ADI
आप विकल्पों में से चयन कर सकते हैं या नीचे दिए गए स्थान में अपने प्रश्न टाइप कर सकते हैं।
बचत खाता
चालू खाता
सावधि जमा
आवर्ती जमा
पिछला मेनू
बचत खाता
05:58 PM
आपके द्वारा प्रस्तुत की गई जानकारी के आधार पर, आपके लिए सबसे उपयुक्त उत्पाद निम्नलिखित है:
बचत खाते
अधिक जाने
अपना प्रश्न बताएं

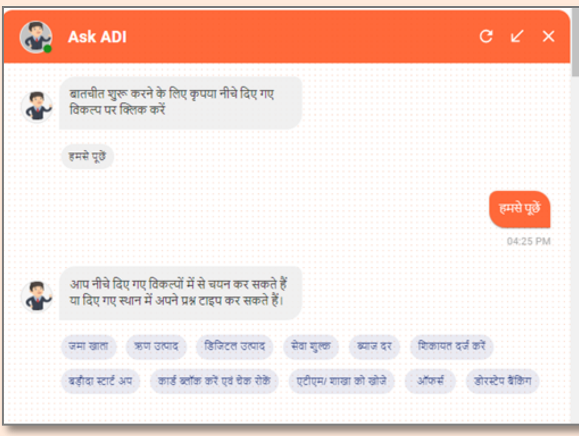
## तृतीय चरण

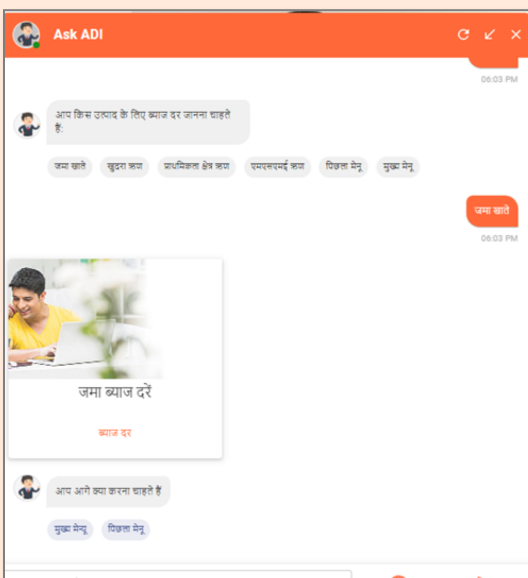
चैटबॉट के साथ बातचीत प्रारंभ करने हेतु 'हमसे पूछें' पर क्लिक करें।



## चतुर्थ चरण

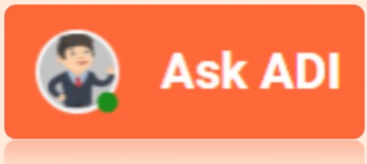
नयी स्क्रीन के माध्यम से जमा खाता, ऋण उत्पाद, डिजिटल उत्पाद, सेवा शुल्क, ब्याज दर, शिकायत दर्ज करें आदि विकल्प प्रदर्शित होंगे। उपलब्ध विकल्पों का चयन कर वांछित सूचनाएं प्राप्त की जा सकती हैं।

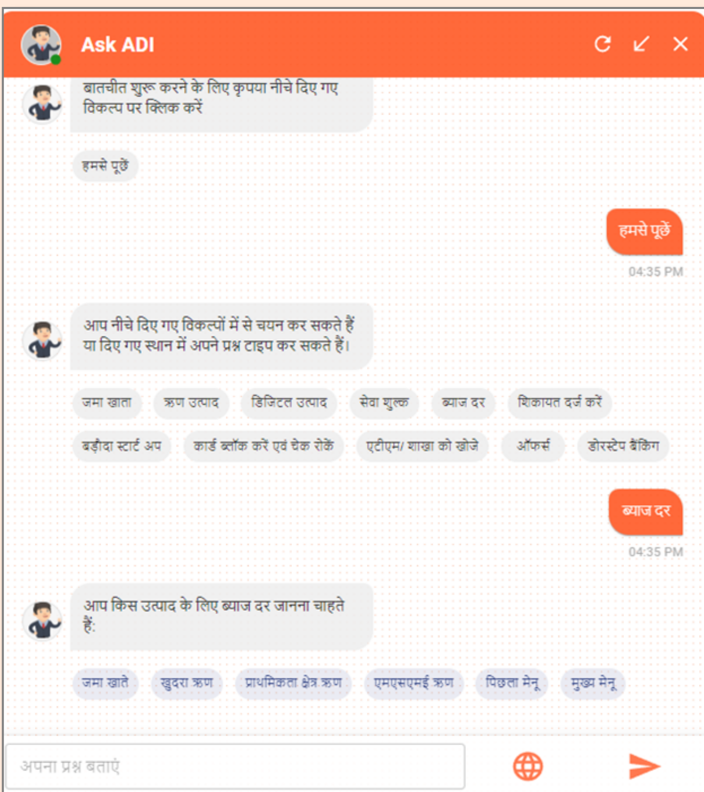


# टाइपिंग के माध्यम से सूचना / जानकारी प्राप्त करना

हिंदी चैटबॉट सेवा में टाइपिंग का फीचर भी उपलब्ध है। इस फीचर के माध्यम से ग्राहक अपने प्रश्नों को टाइप कर विभिन्न सूचनाएं प्राप्त कर सकते हैं।




*****

“हृदय की कोई भाषा नहीं है, हृदय-हृदय से बातचीत करता है और हिंदी हृदय की भाषा है।”
- महात्मा गांधी

*****

“हिंदी हमारे देश और भाषा की प्रभावशाली विरासत है।” - माखनलाल चतुर्वेदी

*****

“कैसे निज सोए भाग को कोई सकता है जगा,
निज भाषा-अनुराग का अगर अंकुर नहीं उर में उगा।” - हरिऔध

*****

“जिस देश को अपनी भाषा और साहित्य के गौरव का अनुभव नहीं है, वह उन्नत नहीं हो सकता”
- डॉ. राजेन्द्र प्रसाद

आज़ादी का अमृत महोत्सव

bob World

बैंक ऑफ़ बड़ौदा
Bank of Baroda

# हमारे साथ व्हाट्सएप पर जुड़ें!

## विभिन्न बैंकिंग सेवाओं के आसान उपयोग के लिए हमसे चैट करें.

- शेषराशि की पूछताछ
- लघु विवरणी
- चेकबुक अनुरोध
- चेक की स्थिति
- डेबिट कार्ड ब्लॉक करना
- ऑफर्स एवं अन्य आकर्षण

*नियम व शर्तें लागू

टोल फ्री नंबर पर कॉल करें (24x7): 1800 5700 | www.bankofbaroda.in | हमें फॉलो करें