

बैंक के डिजिटल उत्पादों में हिंदी एवं अन्य भारतीय भाषाएं

bob
World

बॉब वर्ल्ड

बड़ौदा जेम्स
Baroda Gems
Credit & Employment Management System

बड़ौदा जेम्स

शब्दनाद

शब्दनाद



चेटबॉट



व्हाट्सएप बैंकिंग

बीसी पोर्टल
BC Portal

बीसी पोर्टल



पासबुक प्रिंटिंग



ट्रान्जेक्शनल एसएमएस



एचआर कनेक्ट



बॉब अभिव्यक्ति

bob
World
Internet

बॉब वर्ल्ड इंटरनेट

बीसी पोर्टल एक झलक

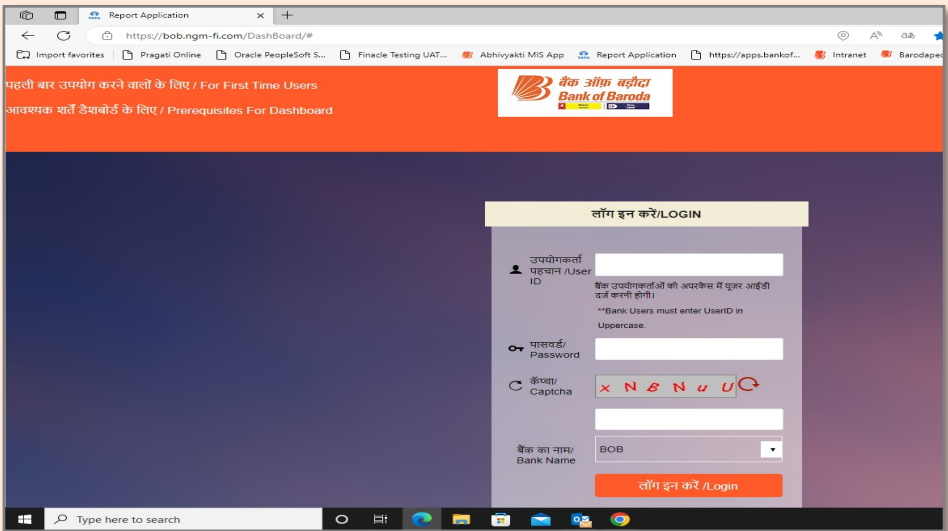


महाराजा सयाजीराव गायकवाड़ III

“प्रगति केवल शिक्षा के प्रसार
से ही प्राप्त की जा सकती है।
कुछ भी प्राप्त करने के लिए
सहयोग आवश्यक होता है और
यह सहयोग प्रदान करने की
तैयारी लोगों में तब तक
नहीं होगी, जब तक वे
शिक्षित नहीं होंगे”

बीसी पोर्टल

अधिकाधिक व्यक्तियों को वित्तीय सेवाओं के दायरे में लाने (वित्तीय समावेशन) तथा बैंकिंग क्षेत्र का दायरा बढ़ाने के उद्देश्य से भारतीय रिज़र्व बैंक ने वर्ष 2006 में बैंकों को व्यावसायिक सुविधादाताओं/ संपर्ककर्ताओं को नियुक्त करने के निर्देशित किया गया। जिसके बाद बैंकों में व्यापक स्तर पर बैंक मित्रों (बीसी) को जोड़ा गया जो जमीनी स्तर पर ग्रामीण, अर्ध-शहरी, शहरी क्षेत्रों में किसानों, मजदूरों, फेरी वालों, आदि तथा छोटे व्यवसाय करने वालों तक पहुंचकर बैंकिंग सेवाएं प्रदान कर रहे हैं। बैंक ने बीसी के लेनदेनों, सेवाओं की रिपोर्ट प्राप्त करने के लिए एक बीसी पोर्टल विकसित किया है। यह पोर्टल बैंक मित्रों की सुविधा को ध्यान में रखते हुए द्विभाषी (हिंदी/अंग्रेजी) में उपलब्ध कराया गया है।



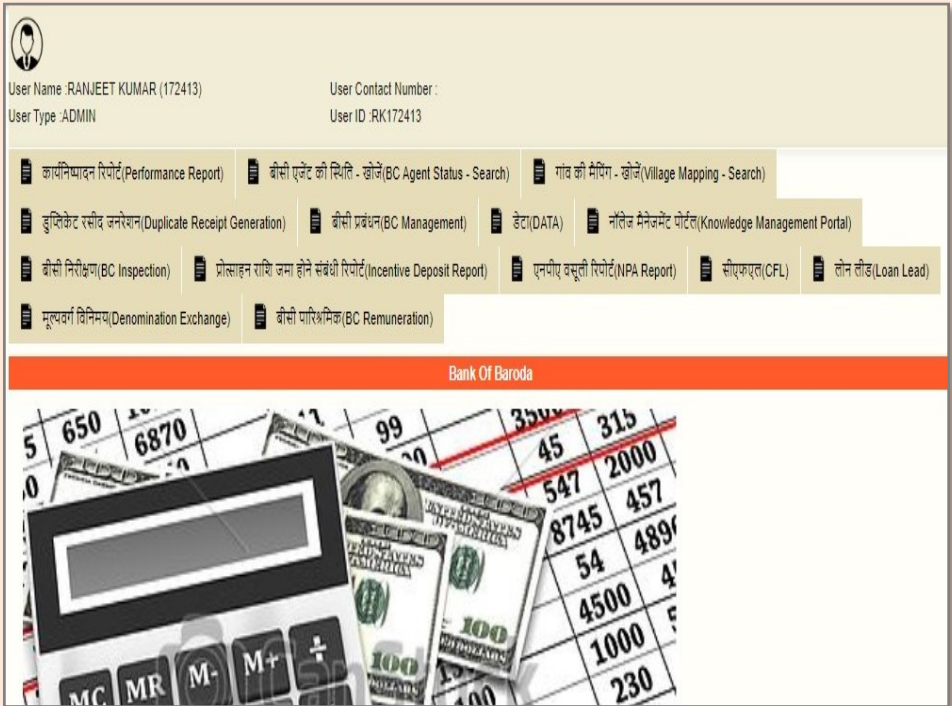
The screenshot shows the login page of the Bank of Baroda BC Portal. The page is titled "लॉग इन करें/LOGIN" and includes the following fields and instructions:

- उपयोगकर्ता पहचान /User ID:** A text input field. Below it, a note states: "बैंक उपयोगकर्ताओं को अवरकेस में पूरर अर्हदी प्रदी करनी होगी।" (Bank Users must enter UserID in Uppercase).
- पासवर्ड /Password:** A text input field.
- कैप्चा /Captcha:** A CAPTCHA field with the text "x N B N u U" and a refresh button.
- बैंक का नाम /Bank Name:** A dropdown menu currently showing "BOB".
- लॉग इन करें /Login:** An orange button to submit the login form.

At the top of the page, there are navigation links: "पहली बार उपयोग करने वालों के लिए / For First Time Users" and "आवश्यक शर्त डैशबोर्ड के लिए / Prerequisites For Dashboard". The Bank of Baroda logo is also present in the top right corner.

उपरोक्त प्रथम पृष्ठ पर लॉगिन विवरण प्रविष्ट करके लॉगिन किया जाता है

बीसी पोर्टल में प्राधिकृत अधिकारी द्वारा लॉगिन करने के पश्चात निम्नानुसार पेज खुलता है जिसके अंतर्गत विभिन्न रिपोर्टों के अलग अलग टैब दिए गए हैं:



Bank Of Baroda

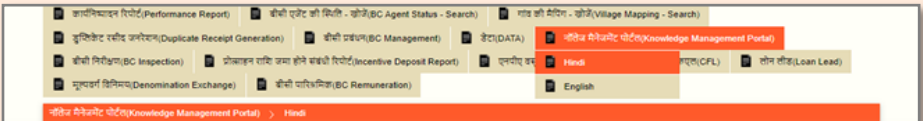
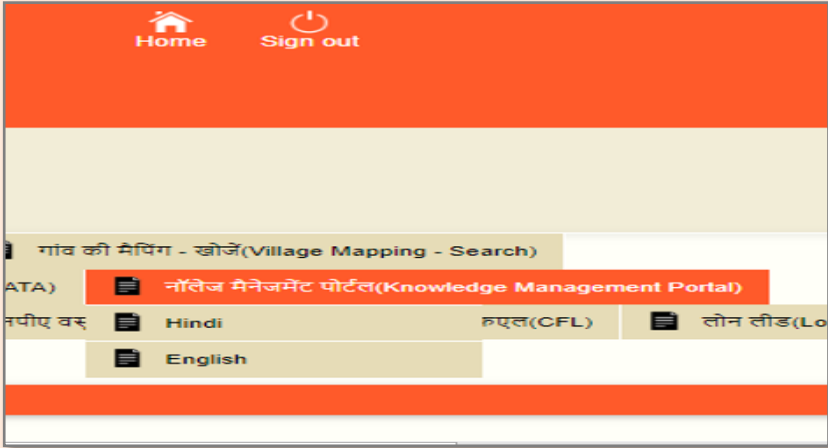
User Name :RANJEET KUMAR (172413) User Contact Number : [redacted]
User Type :ADMIN User ID :RK172413

- कार्यनिष्पादन रिपोर्ट (Performance Report)
- बीसी एजेंट की स्थिति - खोजें (BC Agent Status - Search)
- गांव की मैपिंग - खोजें (Village Mapping - Search)
- दुप्लिकेट रसीद जनरेशन (Duplicate Receipt Generation)
- बीसी प्रबंधन (BC Management)
- डेटा (DATA)
- नॉलेज मैनेजमेंट पोर्टल (Knowledge Management Portal)
- बीसी निरीक्षण (BC Inspection)
- प्रोत्साहन राशि जमा होने संबंधी रिपोर्ट (Incentive Deposit Report)
- एनपीए वसूली रिपोर्ट (NPA Report)
- सीएफएल (CFL)
- लोन लीड (Loan Lead)
- मूल्यवर्ग विनिमय (Denomination Exchange)
- बीसी पारिश्रमिक (BC Remuneration)

यहाँ हम देख सकते हैं की बीसी संबंधी सम्यक जानकारी एवं उनके द्वारा किए जाने वाले कार्यों की विस्तृत रिपोर्टों से संबंधित टैब दिए गए हैं। जिनमें कार्यनिष्पादन रिपोर्ट, बीसी निरीक्षण, बीसी एजेंट की स्थिति, बीसी प्रबंधन, बीसी पारिश्रमिक नॉलेज प्रबंधन आदि प्रमुखता से उपयोग किए जाने वाले टैब हैं।

नॉलेज प्रबंधन टैब

पोर्टल के इस टैब के अंतर्गत बीसी की ज्ञान वृद्धि के लिए अध्ययन सामग्री/ यूजर मैनुअल को हिंदी या अंग्रेजी में प्राप्त करने का विकल्प दिया गया है। हिंदी विकल्प का चुनाव करके हिंदी में सामग्री प्राप्त की जा सकती है और अंग्रेजी विकल्प का चुनाव करके अंग्रेजी में सामग्री प्राप्त जा सकती है। इसका एक उदाहरण यहां दिया जा रहा है।



SNO	Service Name	Description	Download
23	Aadhar_Seeding_at_BC_Point - Hindi	Aadhar_Seeding_at_BC_Point - Hindi	Download File
24	AEPS_TRANSACTION - Hindi	AEPS_TRANSACTION - Hindi	Download File
25	CARDED_SERVICES - Hindi	CARDED_SERVICES - Hindi	Download File
26	FL_INSURANCE - Hindi	FL_INSURANCE - Hindi	Download File
27	FL_INVESTMENT - Hindi	FL_INVESTMENT - Hindi	Download File
28	FL_LOANS - Hindi	FL_LOANS - Hindi	Download File



कार्यनिष्पादन रिपोर्ट टैब के अंतर्गत



अधिग्रहणकर्ता संबंधी सारांश



सारांश रिपोर्ट



विस्तृत रिपोर्ट



विविध रिपोर्ट



पिनपैड रिपोर्ट



एसएसएस के गैर-पंजीकरण संबंधी विस्तृत रिपोर्ट

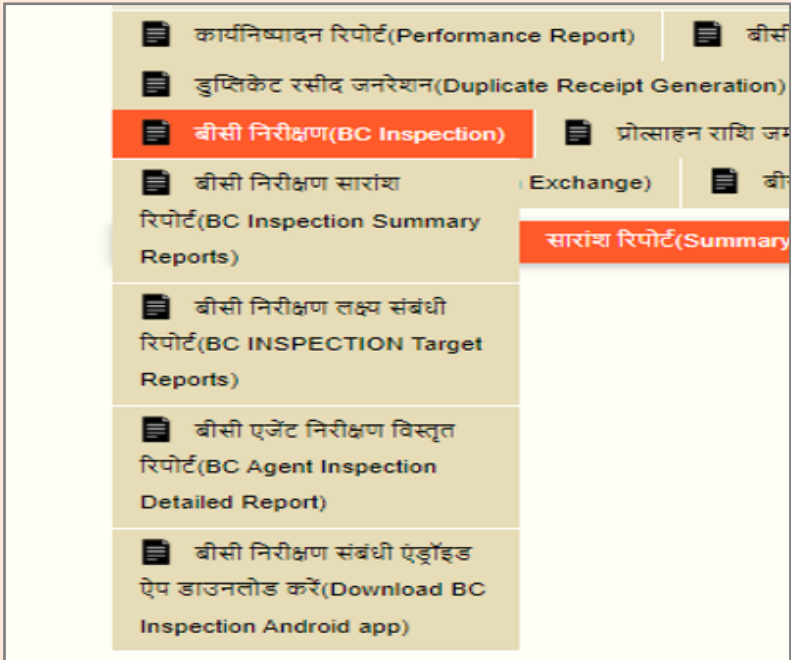
डुप्लीकेट रसीद जेनरेशन टैब

इस टैब के माध्यम से यदि आवश्यक हो तो डुप्लीकेट रसीद जेनरेट की जा सकती है।

बीसी निरीक्षण



बीसी निरीक्षण टैब के तहत चार सब टैबों के माध्यम से बीसी केंद्रों की निरीक्षण संबंधी रिपोर्ट प्राप्त की जा सकती हैं।



मूल्यवर्ग विनिमय

मूल्यवर्ग विनिमय टैब के अंतर्गत बीसी द्वारा बदले गए नोटों के मूल्यवर्ग की रिपोर्ट प्राप्त की जाती है

डेटा

डेटा टैब से पूर्व अनुमोदित पीएमजेडीवाई ओडी खातों की अंचल कार्यालय, क्षेत्रीय कार्यालय और विस्तृत रिपोर्ट प्राप्त की जा सकती है।

गाँव की मैपिंग

गाँव की मैपिंग टैब से शाखा से जुड़े बीसी मैपड गांवों की रिपोर्ट प्राप्त की जा सकती है।

सीफएल

गाँव की सीएफएल टैब द्वारा ओपेक्स और सीएपेक्स सीएफएल रिपोर्ट प्राप्त की जा सकती हैं।

बीसी एजेंट की स्थिति

बीसी एजेंट की स्थिति टैब के अंतर्गत बीसी की आईडी, आधार, मोबाइल आदि उनकी स्थिति रिपोर्ट प्राप्त की जा सकती है।

बीसी प्रबंधन



बीसी प्रबंधन के अंतर्गत बीसी उपस्थिति रिपोर्ट, बीसी ग्रेडिंग रिपोर्ट, बीसी पर्यवेक्षक रिपोर्ट प्राप्त की जा सकती हैं। जिससे विस्तृत बीसी नेटवर्क की निगरानी को और सुदृढ़ किया जा सके।

प्रोत्साहन राशि जमा होने संबंधी रिपोर्ट

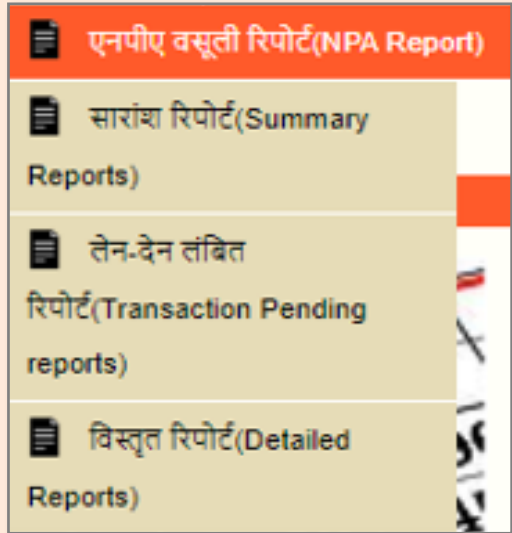
बीसी को उनके कार्यों के लिए प्रदान किए जाने वाले प्रोत्साहन की रिपोर्ट निम्नलिखित टैब के माध्यम से प्राप्त की जा सकती है।

बीसी पारिश्रमिक

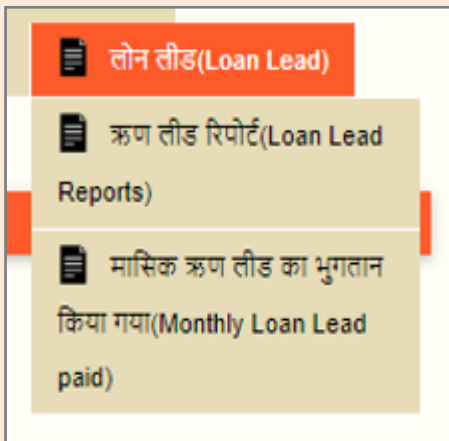
बीसी को उनके कार्यों के लिए दिए जाने वाले मासिक पारिश्रमिक की रिपोर्ट निम्नलिखित टैब के माध्यम से प्राप्त की जा सकती है।

एनपीए वसूली रिपोर्ट

बीसी जमीनी स्तर पर आम जन से जुड़कर कार्य करते हैं। इस बात को ध्यान में रखते हुए और बीसी की आय में वृद्धि हेतु बैंक ने उनकी क्षमता और विस्तार के आधार पर एनपीए की वसूली के कार्य आबंटित किए हैं जिसके लिए उन्हें कमीशन भी प्रदान किया जाता है। बीसी द्वारा की गई एनपीए वसूली की विभिन्न रिपोर्टों को **एनपीए वसूली रिपोर्ट** टैब से प्राप्त किया जा सकता है।



लोन लीड



बीसी द्वारा ग्राहकों की ऋण आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए बैंक के लिए ऋण खाते जुटाने के कार्य भी किए जा रहे हैं जिसके बदले में यदि उनके द्वारा भेजी गई लीड ऋण में तब्दील होती है तो बीसी को प्रोत्साहन के रूप में कमीशन प्रदान किया जाता है। उनकी लीड और उसके भुगतान संबंधी रिपोर्ट को लोन लीड टैब से प्राप्त किया जा सकता है।

“हृदय की कोई भाषा नहीं है, हृदय-हृदय से
बातचीत करता है और हिंदी हृदय की भाषा है।”
- महात्मा गांधी

“हिंदी हमारे देश और भाषा की प्रभावशाली
विरासत है।” - माखनलाल चतुर्वेदी

“कैसे निज सोए भाग को कोई सकता है जगा,
निज भाषा-अनुराग का अगर अंकुर नहीं उर में
उगा।” - हरिऔध

“जिस देश को अपनी भाषा और साहित्य के गौरव
का अनुभव नहीं है, वह उन्नत नहीं हो सकता”
- डॉ. राजेन्द्र प्रसाद

हमारे साथ व्हाट्सएप पर जुड़ें!

विभिन्न बैंकिंग सेवाओं के आसान उपयोग के लिए हमसे चैट करें.



शेयरशि की पूछताछ



लघु विवरणी



चेकबुक अनुरोध



चेक की स्थिति



डेबिट कार्ड ब्लॉक करना



ऑफर्स एवं अन्य आकर्षण



सेवा प्रारंभ
करने के लिए
अपने पंजीकृत मोबाइल नं से
'Hi' लिखकर
84 33 888 777
पर भेजें



जुड़ने के लिए स्कैन करें

बैंक के डिजिटल उत्पादों में हिंदी एवं अन्य भारतीय भाषाएं